研 域
YENTEK

用 户 手 册
User Manual

C3760S-C64(B75)

此说明书通用于 C3760S-C64 系列所有产品



物联网解决方案领航者
Internet of Things （IOT) Solution Leader

说　明

除列明随产品配置的配件外，本手册包含的内容并不代表本公司的承诺，本公司保留对此手册更改的权利，且不另行通知。对于任何因安装、使用不当而导致的直接、间接、有意或无意的损坏及隐患概不负责。

订购产品前，请向经销商详细了解产品性能是否符合您的需求。本手册所涉及到的其他商标，其所有权为相应的产品厂家所拥有。

本手册内容受版权保护，版权所有。未经许可，不得以机械的、电子的或其它任何方式进行复制。

欲知更多信息，请访问：

研域网站：http://www.hanzsung.com

研域技术支持邮箱：fawang.luo@hanzsung.com

研域技术支持微信号

研域商城微信号

目 录

第一章 产品介绍.....4
1.1 产品实物图.....4
1.2 整机外置接口图.....5
1.3 整机尺寸图.....5
1.4 产品规格.....6
1.5 包装信息.....8
1.6 订购信息.....8
第二章 操作指南.....9
2.1 安装步骤.....9
2.1.1 显示接口(VGA/HDMI).....9
2.1.2 以太网(LAN1-5).....10
2.1.3 音频接口(耳机和麦克风).....10
2.1.4 开机键/复位键/ACLOSS.....10
2.1.5 COM 接口(COM1-6).....10
2.1.6 GPIO(8 进 8 出).....13
2.1.7 凤凰端子(PWR/PWRLED 信号).....14
2.1.8 电源(9-36V).....14
2.1.9 扩展接口(M.2/MINIPCIE).....15
第三章 BIOS 程序设定.....16
3.1. BIOS 描述.....16
3.2 BIOS 基本功能设置.....16
3.2.1 进入 BIOS 界面.....16
3.2.2 Main 菜单(BIOS 信息及时间日期).....17
3.2.3 Advance (高级菜单设置).....18
3.2.4 ACPI Settings(ACPI 设置).....19
3.2.5 Miscellaneous Configuration(杂项配置).....20
3.2.6 Super IO Configuration(超级 IO 配置).....21
3.2.7 PC Health Status (硬件安全侦测）.....22
3.2.8 CPU Configuration (CPU 配置）.....23
3.2.9 CSM Configuration (CSM 配置）.....24
3.2.10 USB Configuration (USB 配置）.....24

3.2.11 Chipset 菜单(芯片组设置)..... 25
3.2.12 Boot (启动）..... 27
3.2.13 Security..... 28
3.2.14 Save&Exit(保存和退出）..... 29
附录..... 30
附录一：术语表..... 30
附录二：常见故障分析与解决..... 32

第一章 产品介绍

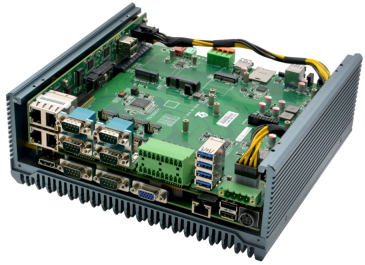
1.1 产品实物图



图一：C3760S-C64 前置IO接口图

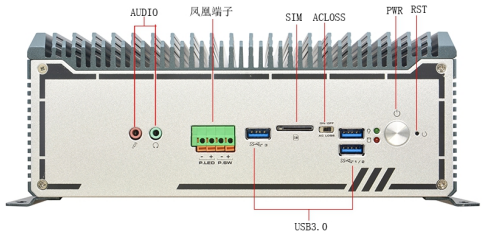


图二：C3760S-C64 后置IO接口图

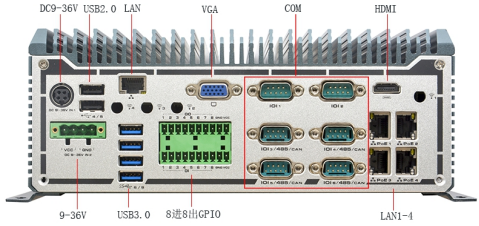


图三：C3760S-C64 内部图

1.2 整机外置接口图

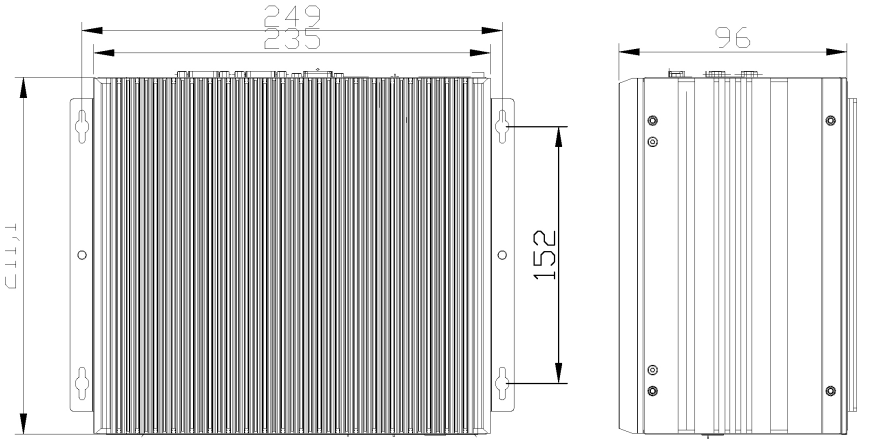


图一：前面板 IO 接口图



图二： 后面板 IO 接口图

1.3 整机尺寸图



C3760S-C64 尺寸图

1.4 产品规格

- 处理器

  LGA1155 2th/3th Celeron/Pentium/Core i3/i5/i7 系列处理器

  备注：该整机只支持 6 核 65W 及以下功耗的 CPU，若需要支持 6 核 65W 以上 CPU，可选择带 7015 风扇散热的铝上壳(NFC37-FK10 铝上壳)

- 芯片组

  Intel®B75 高速芯片组

- 内 存

  2*DDR3 1600MHz SODIMM 内存，最大支持 16GB

- 显示功能

  1*VGA，支持最高分辨率为 1920X1200@60Hz

  1*HDMI1.4，支持最高分辨率为 4096X2304 @24Hz

  支持双显：HDMI + VGA

- 网络功能

  4*Intel I210AT 千兆网络

  1*Realtek 8111H 千兆网络(主板集成)，支持网络唤醒

- 音频功能

  1*Mic，1*Line out

- 串口功能

  6*RS232 DB9 串口；COM 1~2支持RS232；COM 3~6 支持RS232/485/422，内置支持切换CAN接口(具体操作参考操作指南)

- 扩展接口

  1*MINIPCIE，支持4G(与5G共用一个SIM卡槽，默认4G)

  1*M.2/5G，Key-B，2242/2252,支持5G(与4G共用一个SIM卡槽，默认4G，如果要使用5G，要改料)

  1*M.2/WiFi，Key-E，2230，支持WiFi模块

- 存储接口

  1*2.5寸硬盘位

1*MSATA，传输速度可达6Gbp

- 前置IO接口

1*电源开关，1*复位开关，1*ACLOSS(上电自启开关)

1*电源指示灯，1*硬盘指示灯

3*USB3.0(支持单口2A)

1*SIM 标准卡槽

1*Mic 接口(红色)，1*Line out接口(绿色)

1*4pin 凤凰端子(包含1*电源开机信号/1*电源指示灯信号)

- 后置IO接口

1*VGA 显示接口

1*HDMI 显示接口

4*USB3.0接口(支持单口2A)，2*USB2.0接口

6*RS232 DB9 串口；COM 1~2支持RS232；COM 3~6 支持RS232/485/422，内置支持切换CAN接口(具体操作参考操作指南)

5*RJ45 千兆网络接口；1*Reatek 8111H(主板集成) ,支持网络唤醒，

4*Intel I210AT

2*10pin凤凰端子(包含8进8出GPIO且带隔离/GND/VCC)

DC电源接口，梅花4芯或1*4pin凤凰端子，支持9-36V宽压输入(建议9-24V)

- GPIO功能

支持8进8出GPIO功能，且带隔离

- 散热系统

无风扇散热设计

- Watchdog功能

支持硬件复位功能(256级，0~255秒)

- 电源接口

DC电源接口，梅花4芯或1*4pin凤凰端子，支持9-36V宽压输入(建议9-24V)

- 机箱

  机箱尺寸：长 235mm x 宽 211mm x 高 96mm

  安装:桌面式/壁挂式

- 工作环境

  工作温度：-10℃～50℃

  工作湿度：5～90%相对湿度,无冷凝

  贮存温度：-20℃～60℃

1.5 包装信息

- 包装尺寸：长335mm x 宽315mm x 高195mm
- 净重：3.85KG
- 毛重：4.6KG
- 配件清单：

名称	数量
底板支架	2pcs
螺丝	4pcs

1.6 订购信息

订购信息

No.	Model	CPU	Memory	MSATA	HDMI	VGA	LAN	COM	USB	GPIO	power
1	C3760S-C64 V1.0(B75)	LGA 1155	2*SODDR3	1	1	1	5	6	8	16 路	9~36V
2	C3760S-C64 V1.0(R270)	LGA 1151	2*SODDR4	1	1	1	5	6	8	16 路	9~36V
3	C3760S-C64 V1.0(7300HQ)	I5-7300HQ/2.50G	2*SODDR4	/	1	1	5	6	8	16 路	9~36V
4	C3760S-C64 V1.0(6920HQ)	I7-6920HQ/2.90G	2*SODDR4	/	1	1	5	6	8	16 路	9~36V

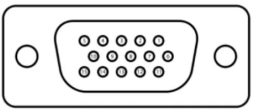
以上订购信息供参考，具体请咨询业务

第二章 操作指南

2.1 安装步骤

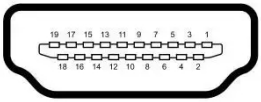
2.1.1 显示接口(VGA/HDMI)

提供一个VGA接口和一个HDMI接口，支持VGA,HDMI 独显或双屏。



VGA 信号定义

管脚	信号名称	管脚	信号名称
1	RED	2	GREEN
3	BLUE	4	ID2
5	GND	6	RGND
7	GGND	8	BGND
9	KEY	10	GND
11	ID0	11	ID1
13	HSYNC	14	VSYNC
15	ID3		

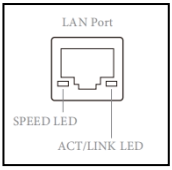


HDMI 信号定义

管脚	信号名称	管脚	信号名称
1	TMDS Data2+	2	TMDS Data2 Shield
3	TMDS Data2-	4	TMDS Data1+
5	TMDS Data1 Shield	6	TMDS Data1-
7	TMDS Data0+	8	TMDS Data0 Shield
9	TMDS Data0-	10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield	12	TMDS Clock-
13	CEC	14	HRC Data-
15	SCL	16	SDA
17	GND	18	+5V
19	Hot Plug Detect		

2.1.2 以太网(LAN1-5)

提供五个千兆网口，1个Realtek 8111H千兆网卡，4个Intel I210AT千兆网卡。



网络灯信号定义

Active/Link LED		SPEED LED	
状态	描述	状态	描述
Off	No Link	Off	10Mbs Connection
Blinking	Data Activity	Orange	100Mbs Connection
On	Link	Green	1Gbps Connection

2.1.3 音频接口(耳机和麦克风)

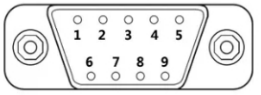
提供一个Line-out 耳机（绿色）接口和一个MIC麦克风（红色）接口。

2.1.4 开机键/复位键/ACLOSS

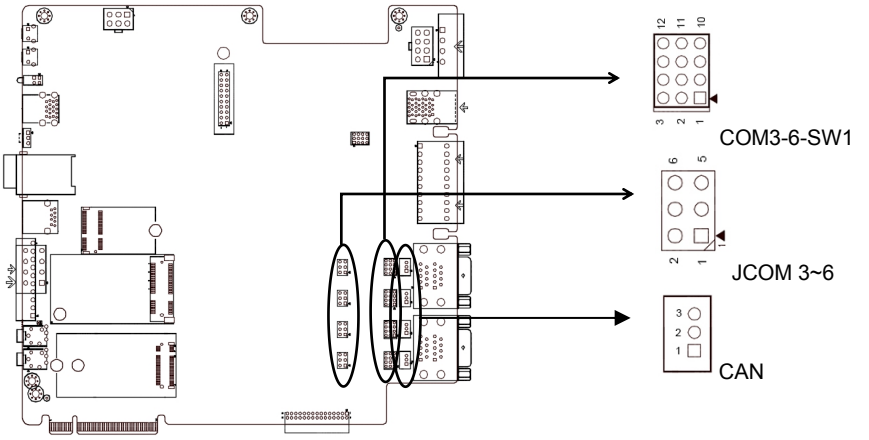
提供一个开机按键PWR，一个复位按键RST，一个电源指示灯PWRLED，一个硬盘指示灯HDDLED，一个来电自启拨码开关ACLOSS(ON代表断电后再上电会自动开机，OFF代表代表断电后再上电不会自动开机)。

2.1.5 COM 接口(COM1-6)

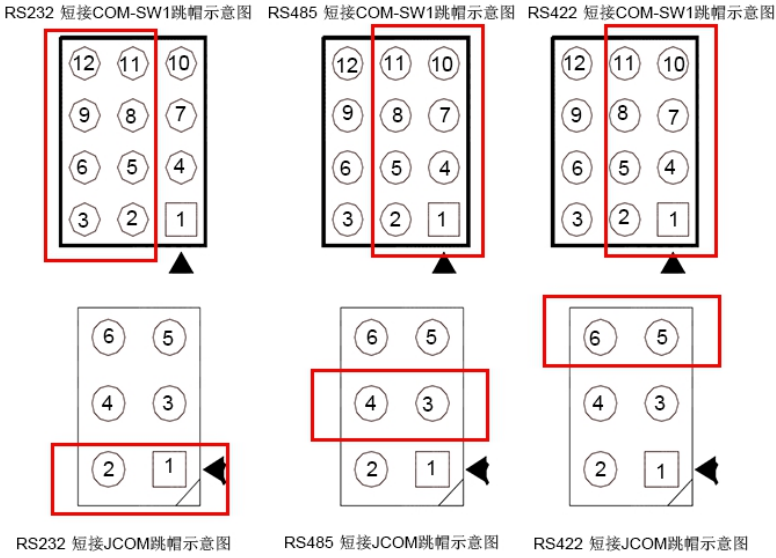
COM1~2 支持 RS232，COM 3~6 支持 RS232/485/422 且内置 CAN 接口(需取消跳帽)，COM3~6 RS232/485/422 切换需要通过 R270-G6 扩展板上的 JCOM/COM-SW 跳帽组合来实现。



(COM 示意图)



(R270-G6 示意图)



(RS232 跳帽设定) **(RS485 跳帽设定)** **(RS422 跳帽设定)**

COM 1~6 信号定义

管脚	信号名称	管脚	信号名称
1	485P/DCD	2	485N/RXD
3	422+/TXD	4	422-/DTR
5	GND	6	DSR
7	RTS	8	CTS
9	RI	10	NC

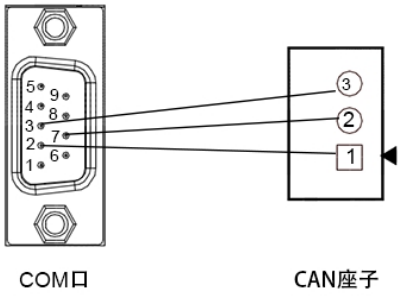
COM 3~6 RS485/232 设置

	JCOM3/4/5/6	COM3/4/5/6-SW1
RS232	短接 1-2 pin	短接 2-3,5-6,8-9,11-12 pin
RS485	短接 3-4 pin	短接 1-2,4-5,7-8,10-11 pin
RS422	短接 5-6 pin	短接 1-2,4-5,7-8,10-11 pin

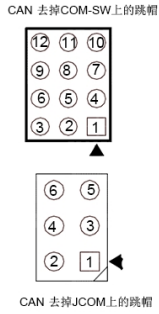
CAN 接口定义

管脚	信号名称	管脚	信号名称
1	RXD(对应DB9 2脚)	2	RTS(对应DB9 7脚)
3	TXD(对应DB9 3脚)		

备注：如需使用 CAN 信号，需增加 MINIPCIE CAN 模块，且需去掉对应的 JCOM 与 COM-SW 跳帽



(CAN 信号对应 COM 接口)



(CAN 接口跳帽示意图)

2.1.6 GPIO(8 进 8 出)

后面板提供一个2*10pin凤凰端子,支持DIO 8进8出带隔离。

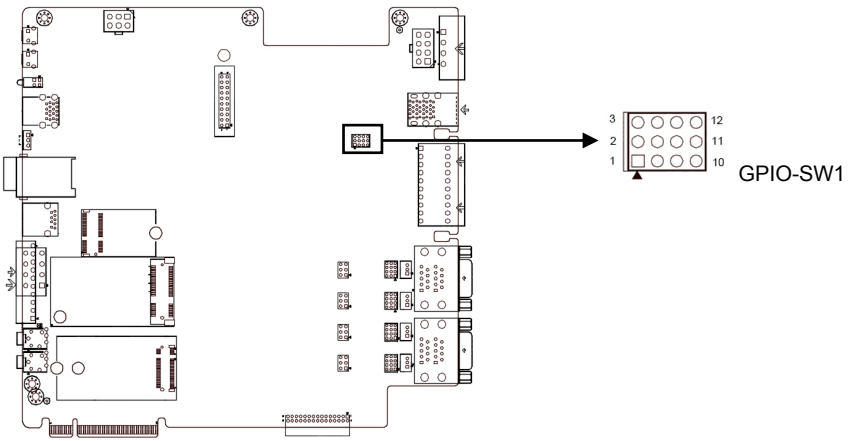
2*10pin 凤凰端子接口定义

管脚	信号名称	管脚	信号名称
1	GPI 1	2	GPO 1
3	GPI 2	4	GPO 2
5	GPI 3	6	GPO 3
7	GPI 4	8	GPO 4
9	GPI 5	10	GPO 5
11	GPI 6	12	GPO 6
13	GPI 7	14	GPO 7
15	GPI 8	16	GPO 8
17	GND	18	GND
19	VCC(5V/12V)	20	VCC(5V/12V)

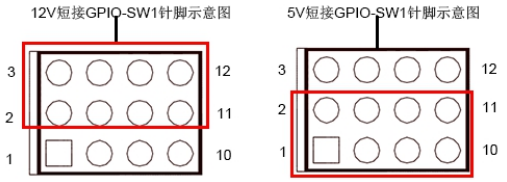
2*10pin 凤凰端子的 VCC 支持 5V/12V 电压，通过 R270-G6 上的 GPIO-SW1 跳帽来选择。

VCC 5V/12V 设置

功能	GPIO-SW1
12V	短接 2-3,5-6,8-9,11-12 pin
5V	短接 1-2,4-5,7-8,9-10 pin

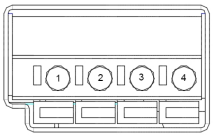


(R270-G6 示意图)



(GPIO-SW1 示意图)

2.1.7 凤凰端子(PWR/PWRLED 信号)



1*4pin 凤凰端子接口定义

管脚	信号名称	管脚	信号名称
1	P.LED-	2	P.LED+
3	P.SW-	4	P.SW+

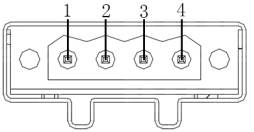
2.1.8 电源(9-36V)

提供一个DC 梅花四芯接口和一个1*4pin 凤凰端子接口，支持9~36V宽压电源输入



DC 4芯接口定义

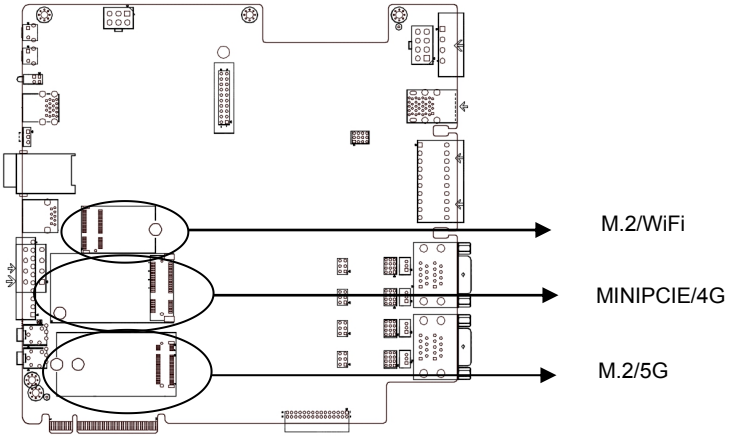
管脚	信号名称	管脚	信号名称
1	VCC	2	VCC
3	GND	4	GND



1*4pin 凤凰端子定义

管脚	信号名称	管脚	信号名称
1	VCC	2	VCC
3	GND	4	GND

2.1.9 扩展接口(M.2/MINIPCIE)



(R270-G6 示意图)

提示：

请使用专用电源适配器。确认接口连接正确后，按整机前面板的POWER键开启设备。

如何识别报警声:(长鸣声为系统内存出错；短“嘀”一声为开机声)。

第三章 BIOS 程序设定

3.1. BIOS 描述

BIOS（Basic Input and Output System，基本输入输出系统），经由主板上的CMOS晶片，记录着系统各项硬件设备的设定参数。BIOS包含了BIOS设定程式，供使用者按照需要自行设置系统参数，使主板正常工作或执行特定的功能。

通过BIOS Setup设置程序修改的相关设置（除了日期、时间）都保存在系统中的闪存存储器中，记忆CMOS资料所需的电力由主板上的电池供应，因此当系统电源关闭时，这些资料不会丢失，当下次再开启电源时，系统便能读取这些设定好的资料。在因误操作无法进入Setup界面时，如需恢复出厂设置，请短接JBAT1 2，3脚清除CMOS内容。

注意！BIOS的设置直接影响到电脑的性能，设置错误的参数将造成电脑的损坏，甚至不能开机，请使用BIOS内置缺省值来恢复系统正常运行。

由于本公司不同产品其设置界面也会略有不同，以下的画面供您参考，有可能跟您目前所使用的BIOS设置程序不完全相同。

3.2 BIOS 基本功能设置

3.2.1 进入 BIOS 界面

按照以下步骤进入BIOS界面

1、启动电源，显示器屏幕将出现POST界面。

2、当屏幕出现”Press<DEL>or<ESC> to enter setup”提示时，按下<DEL>或者<ESC>键，就可以进入BIOS设定程序。

3、以方向键< ↑ >< ↓ >< ← >< → >移动至你要修改的选项，按下<Enter>键即可进入该选项的子画面。

4、使用方向键及<Enter>键即可修改所选项目的值，按回车键选择BIOS选项并修改。

5、使用<Esc>退出主菜单且不保存更改,子菜单退出当前页面并返回主菜单

6、<Page Up/+> 增加数字值或更改

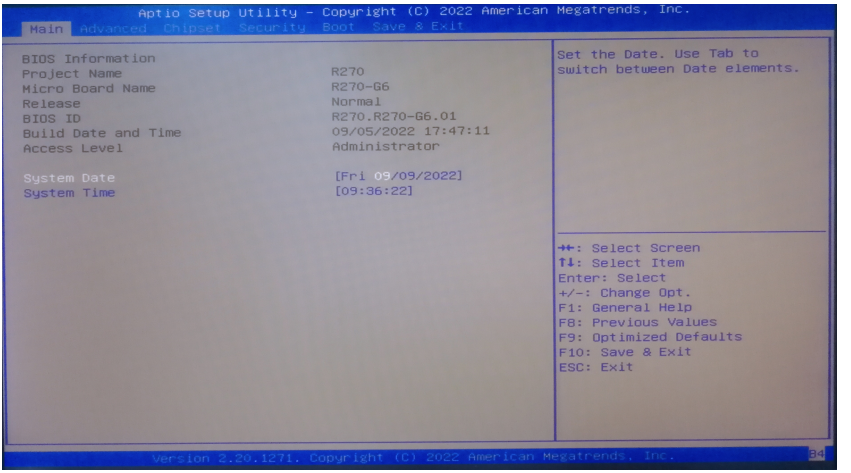
<Page Down/-> 减少数字值或更改

<F1> 设置子菜单帮助

<F9> 设置为默认值(优化成出厂设置)

<F10> 保存BIOS设置

3.2.2 Main 菜单(BIOS 信息及时间日期)



Bios ID ：BIOS版本

Build Date and Time ：BIOS时间日期

Access Level：访问级别

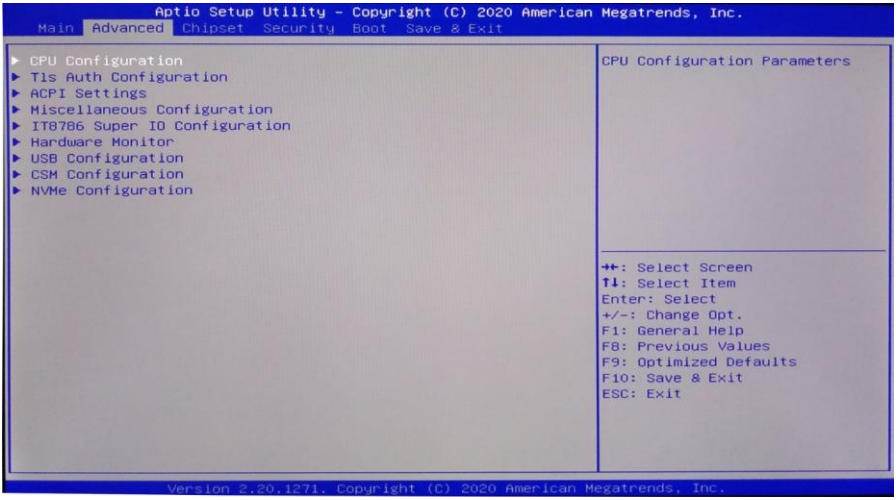
System Date ：

设置目前的日期。以月/日/年的格式来表示。其设置范围是：Month/月(Jan.-Dec.)，Date/日(01-31)，Year/年(最大至 2099)，Week/星期(Mon.～Sun.)。

System Time ：

设置目前的时间。以时/分/秒的格式来表示。其设置范围是：Hour/时(00-23)，Minute/分(00-59)，Second/秒(00-59)。

3.2.3 Advance (高级菜单设置)



ACPI Settings ：高级配置和电源管理接口设置。

IT8786 Super IO Configuration：Super IO 配置信息，包含COM 口中断号及地址设置。

Hardware Monitor： 系统监控,硬件监控,硬件监视器

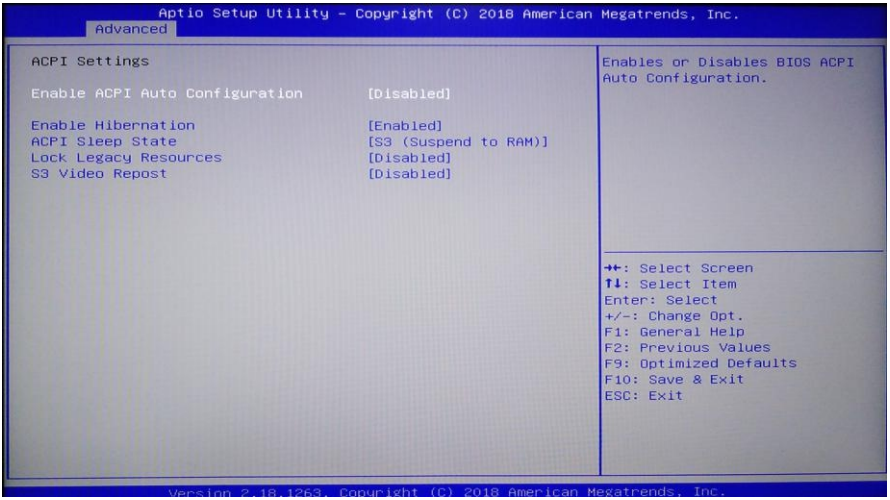
Miscellaneous Configuration： 杂项配置，可以配置上电开机，定时开机，看门狗等

CPU Configuration： CPU 参数信息及常用设置选项。

CSM Configuration: CSM 配置

USB Configuration： USB 信息及控制选项。

3.2.4 ACPI Settings(ACPI 设置)



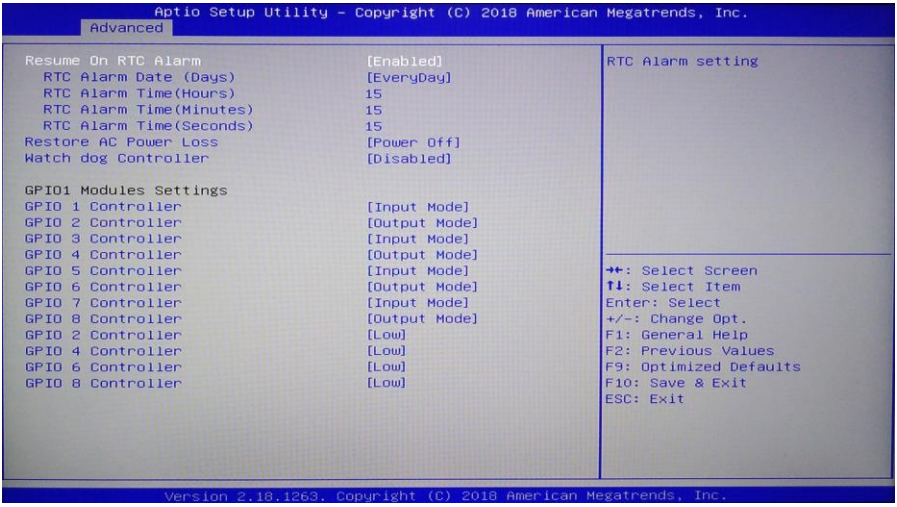
Enable ACPI Auto Configuration ：此项为ACPI自动配置。允许（Enabled）或关闭（Disabled）BIOS的ACPI自动配置。默认是关闭的（Disabled）。

Enable Hibernation ：此项为开始休眠支持。允许（Enabled）或关闭（Disabled）系统休眠功能（OS/S4睡眠状态）。这个选项在某些OS下不生效。默认是允许（Enabled）。

ACPI Sleep State ：此项是用来选择系统睡眠时进入的省电模式，模式不一样，则系统功耗程度也不一样,Suspend Disabled;关闭休眠模式：S1(CPU Stop Clock)：CPU停止工作，其他设备仍然正常供电;S3(Suspend to Ram): 挂起到内存。

Lock Legacy Resources ：资源锁存，允许（Enabled）或关闭（Disabled）资源锁存功能。

3.2.5 Miscellaneous Configuration(杂项配置)



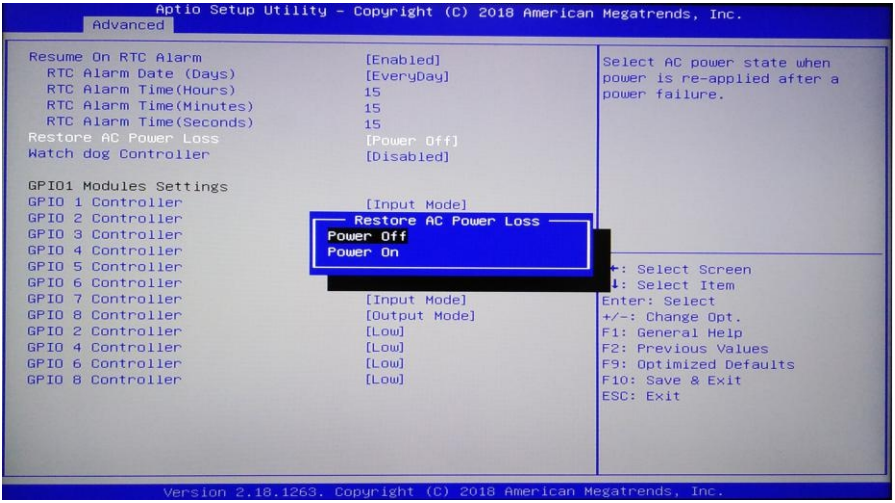
Resume On RTC Alarm :设置定时开机

RTC Alarm Date(Days）：设置定时开机日期

RTC Alarm Time(Hours):设置定时开机小时

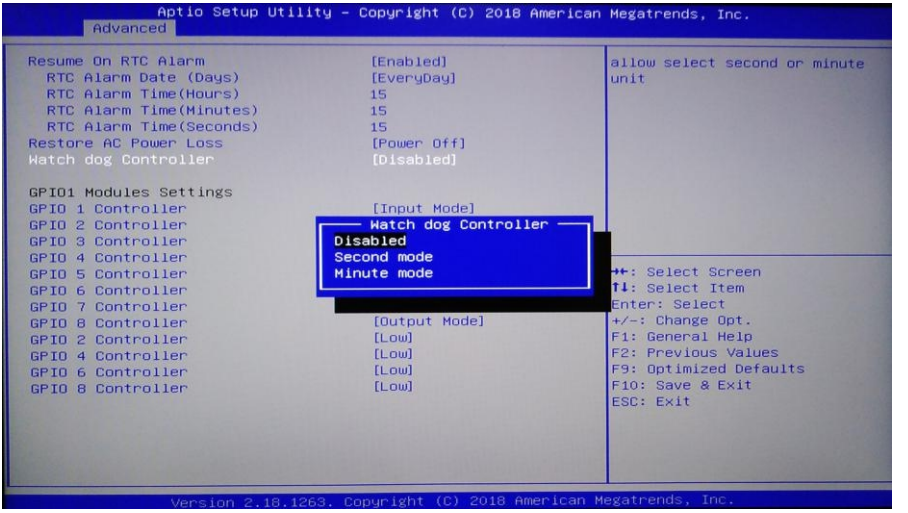
RTC Alarm Time(Minutes):设置定时开机分钟

RTC Alarm Time(Seconds):设置定时开机秒



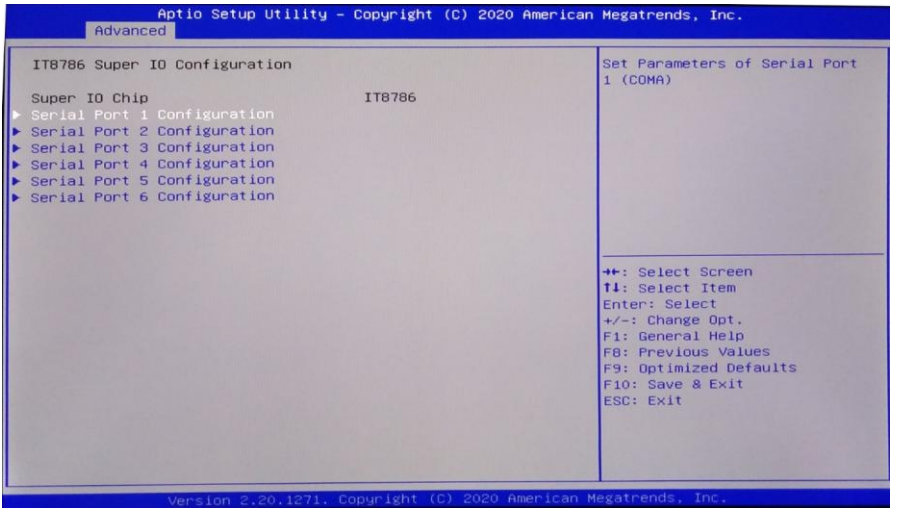
Restore AC Power Loss: 该项用于设置加电后的开机情况，选 Power Off 则加电后

需按下电源键才能开机，选 Power On 则加电后直接开机，



Watch dog Controller：看门狗（[Disabled]关闭看门狗，[Second mode]将看门狗设为秒的模式，[Minute Mode],将看门狗设为分的模式。

3.2.6 Super IO Configuration(超级 IO 配置)



Serial Port 1 Configuration：此项为串口1设置选项，Super IO 配置信息，包含COM

口中断号及地址设置。

Serial Port 2 Configuration：此项为串口2 设置选项，Super IO 配置信息，包含COM口中断号及地址设置。

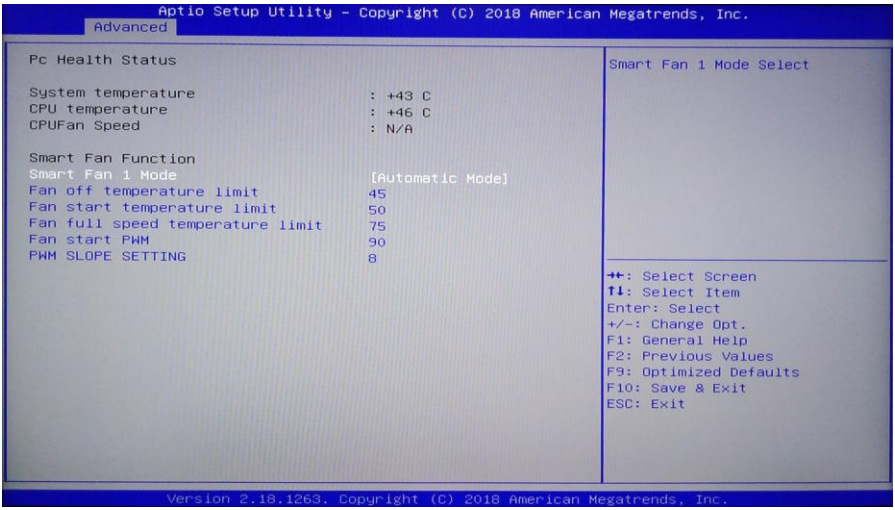
Serial Port 3Configuration：此项为串口3 设置选项，Super IO 配置信息，包含COM口中断号及地址设置。

Serial Port 4 Configuration：此项为串口4 设置选项，Super IO 配置信息，包含COM口中断号及地址设置。

Serial Port 5 Configuration：此项为串口5 设置选项，Super IO 配置信息，包含COM口中断号及地址设置。

Serial Port 6 Configuration：此项为串口6 设置选项，Super IO 配置信息，包含COM口中断号及地址设置。

3.2.7 PC Health Status (硬件安全侦测）



PC Health Status ：

硬件安全侦测，显示当前系统温度，CPU温度，风扇转速，以及其他相关电压值。以上参数都有一定的范围，系统不可以超过这些范围运行。

Smart Fan 1 Mode：此选项是否开启CPU自动风扇控制功能，用于根据实时侦测的CPU温度来自动调整CPU风扇转速，从而达到省电节能的目的。

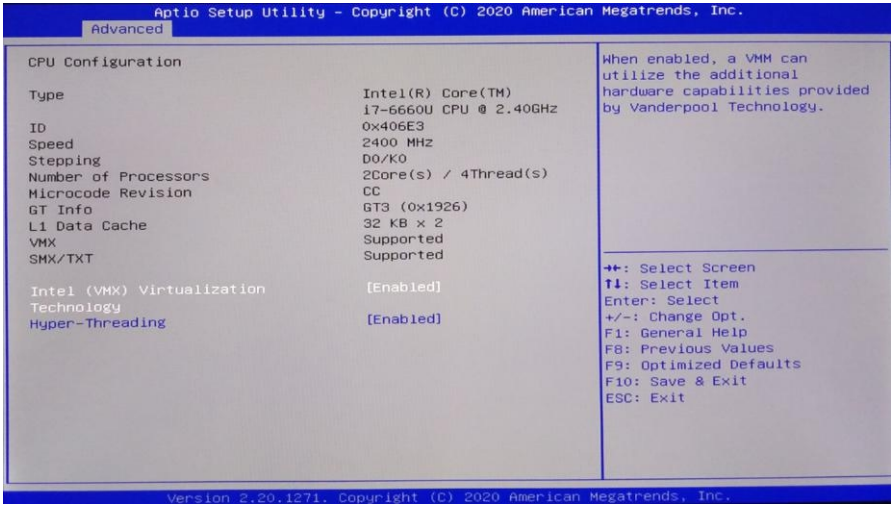
Fan off temperature limit：风扇关闭的最小温度值设置。

Fan start temperature limit ：风扇开启的最小温度值设置。

Fan start PWM：风扇的起始PWM的值设置。

Pwm slope setting：Pwm 的线性值。

3.2.8 CPU Configuration (CPU 配置）

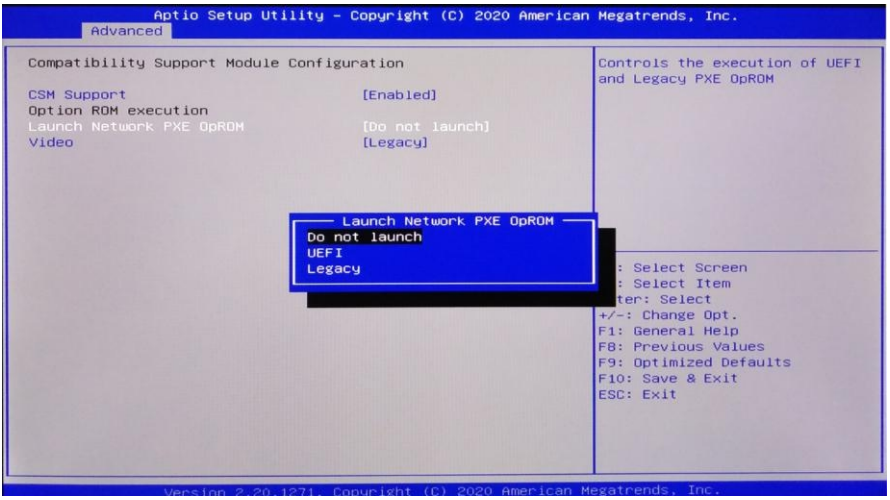


只读项包含CPU的详细信息，包括了CPU厂家、型号、频率、一级缓存大小、二级缓存大小等信息。

Intel Virtualization Technology ：

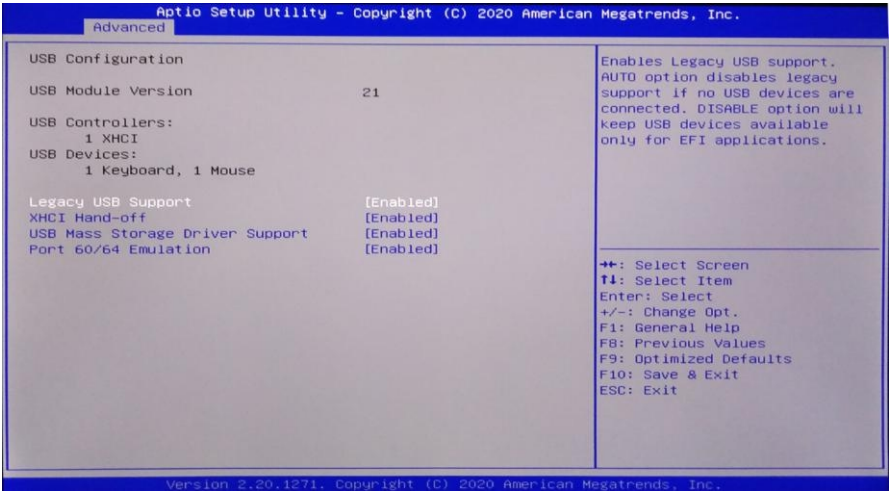
Intel Virtualization Technology是Intel公司的CPU中采用的系统假想化技术。它使得在1台PC能够运行复数个OS，VT技术即将在各种类型的处理器(包括双核心处理器)上起到非常重要的作用，这种技术使得处理器具有and/or 虚拟化技术，使用Vanderpool Technology技术，我们可以在同一台机器上同时运行两个操作系统。其中一个处理器运行一个操作系统，另一个处理器运行另一个操作系统。

3.2.9 CSM Configuration (CSM 配置）



Launch Network PXE OpRom :设置无盘启动, Do not launch:关闭无盘启动, UEFI将无盘启动模式设置为UEFI,Legacy:将无盘启动模式设置为Legacy模式

3.2.10 USB Configuration (USB 配置）



Legacy USB Support ：

该项用于旧版USB的设置，如果需要在DOS下支持USB设备，如U盘、USB键盘等，就要将此项设为[Enabled]或[Auto]。反之则选[Disabled]。

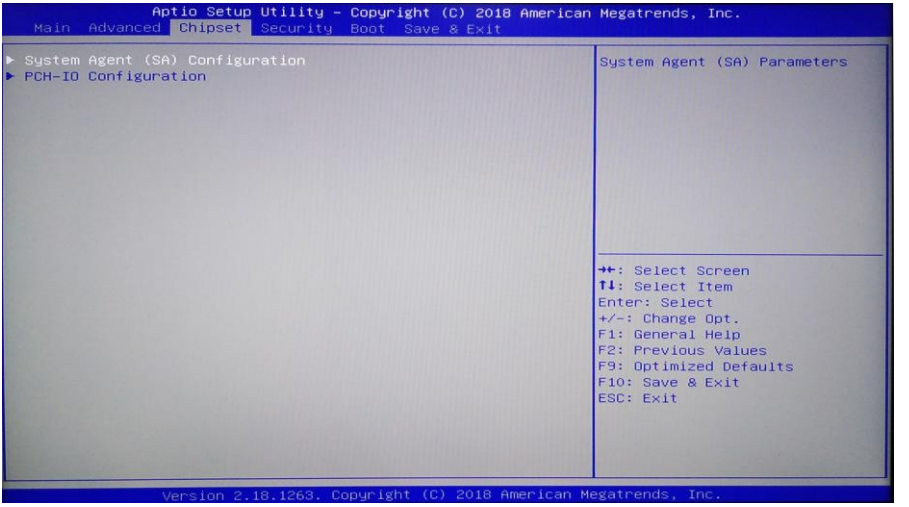
XHCI Hand-off ：

当操作系统不支持XHCI时，是否让BIOS来接管XHCI控制

USB Mass Storage Driver Support ：

USB 大容量存储设备支持开关。

3.2.11 Chipset 菜单(芯片组设置)

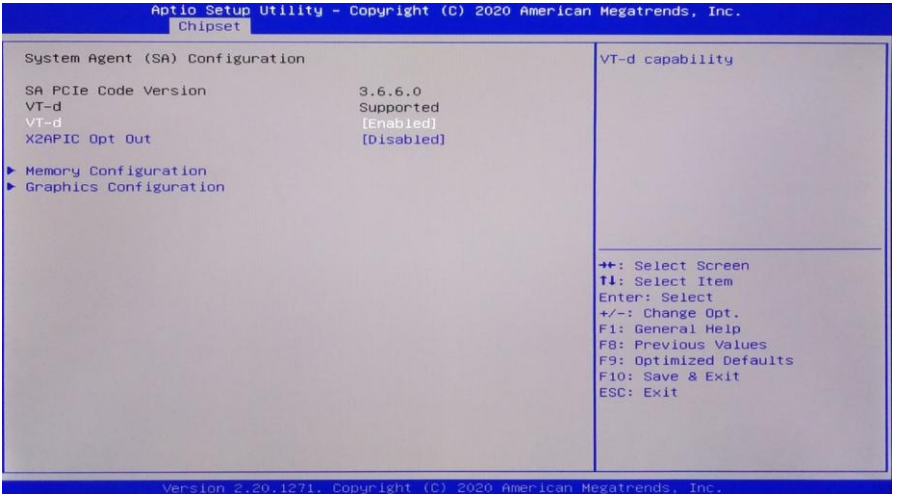


PCH-IO Configuration ：

南桥配置选项。包括声卡，网卡等选项

System Agent (SA) Configuration ：

北桥配置选项。包括显存，显示设备，LVDS 等选项。

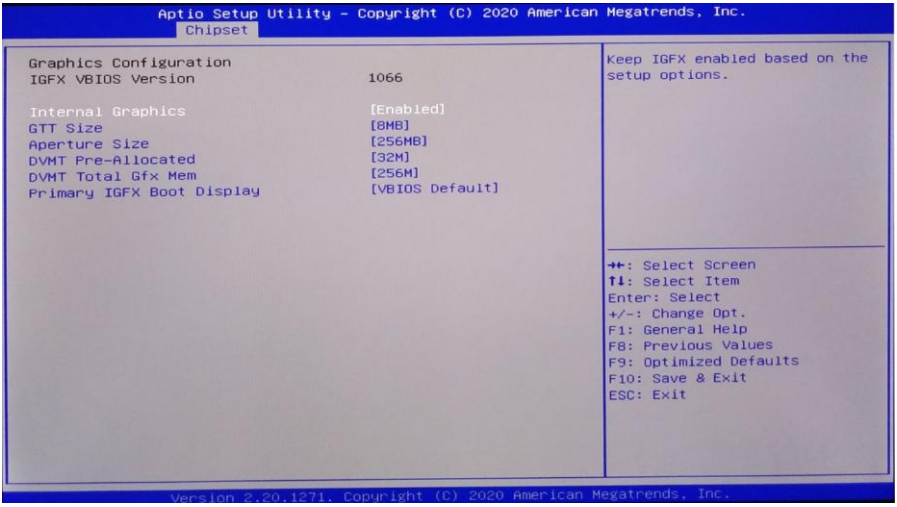


VT-d ：

Intel的I/O虚拟技术，需要芯片组支持，所以有的芯片组支持，有的不支持。BIOS 会根据不同芯片组显示或隐藏该选项，安装虚拟机时请开启。

Memory Configuration:内存配置

Graphics Configuration:显卡配置



DVMT Pre-Allocated：动态分配显存的值。

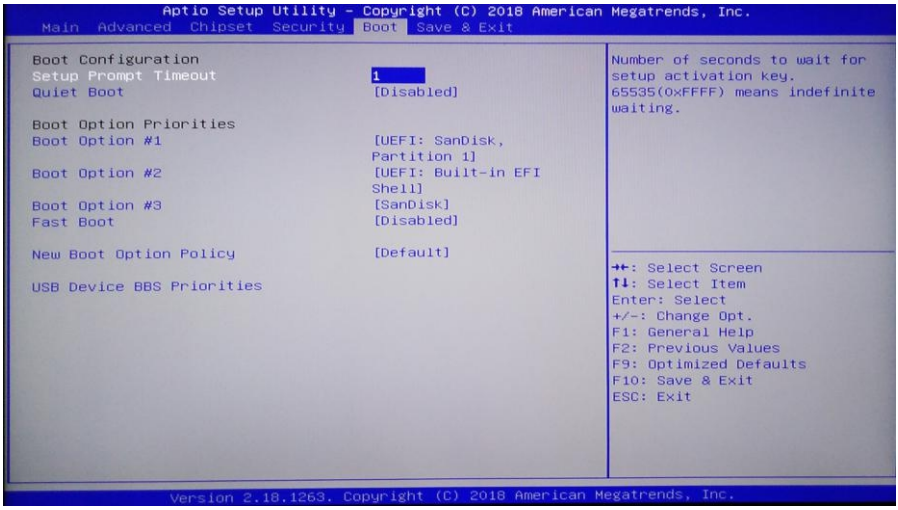
DVMT Total Gfx Mem：动态分配总的显卡的值。

Aperture Size：显示卡共享主内存的大小。

GTT Size:显存大小

Primary IGFX Boot Display ：Vbios 的选择，显卡的启动项配置。

3.2.12 Boot (启动）



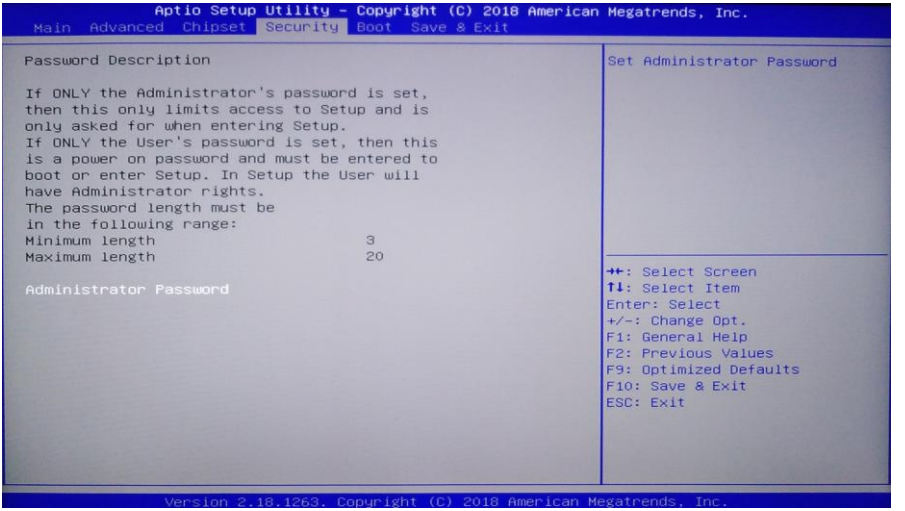
Setup Prompt Timeout：设置提示超时时间，按 Setup 快捷键的等待时间。如果在设置时间内没有按 Setup 快捷键就继续启动。

Quiet Boot：无声启动（关闭 ,enable 开启）。

Fast Boot ：快速启动（Disabled 关闭 ,enable 开启）。

Boot Option Priorities：系统将按照设定好的顺序来检测设备，直到找到一个能启动的设备，然后从这个设备启动。启动选项中**#1** 是最优先的启动设备。

3.2.13 Security

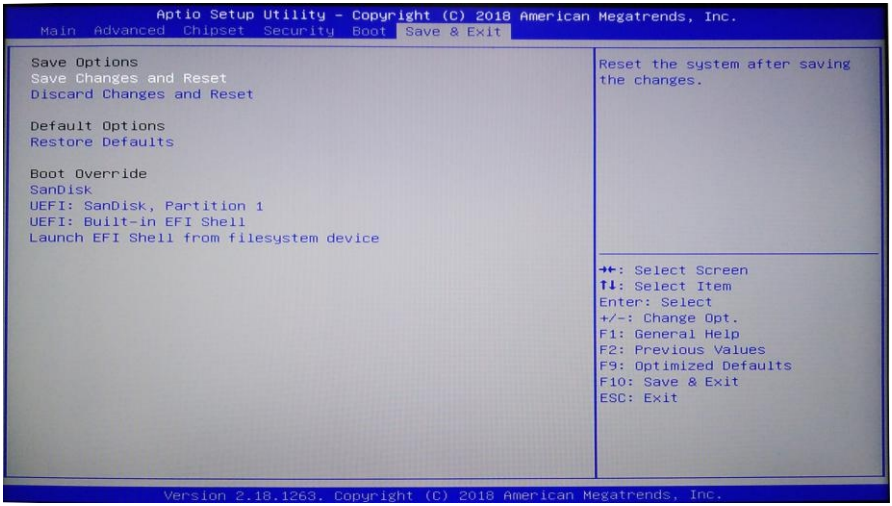


密码字符长度提示：最小长度为3，最大长度为20。

Administrator Password ：

该提示行用来设置超级用户密码。

3.2.14 Save&Exit(保存和退出）



Save Changes and Reset ：保存 BIOS 设置并退出设置界面，继续启动计算机。

Discard Changes and Reset ： 放弃更改并退出设置界面，重启计算机。

Restore Defaults：载入优化设置，如果选择此项，系统将按照出厂的优化值进行设置

Boot Override ：选择指定 Boot 的设备，比如 SATA 硬盘，U 盘，EFI Shell，PXE 等，直接 Boot，不用保存退出，按 F11 选择指定设备 Boot。

附录

附录一：术语表

ACPI

高级配置和电源管理。ACPI 规范允许操作系统控制计算机及其附加设备的大部分电能。

BIOS

基本输入/输出系统。是在 PC 中包含所有的输入/输出控制代码界面的软件。它在系统启动时进行硬件检测，开始操作系统的运作，在操作系统和硬件之间提供一个界面。BIOS 是存储在一个只读存储器芯片内。

BUS

总线。在计算机系统中，不同部件之间交换数据的通道，是一组硬件线路。我们所指的 BUS 通常是 CPU 和主内存元件内部的局部线路。

Chipset

芯片组。是为执行一个或多个相关功能而设计的集成芯片。我们指的是由南桥和北桥组成的系统级芯片组，他决定了主板的架构和主要功能。

CMOS

互补金属-氧化物半导体。是一种被广泛应用的半导体类型。它具有高速、低功耗的特点。我们指的 CMOS 是在主板上的 CMOS RAM 中预留的一部分空间，用来保存日期、时间、系统信息和系统参数设定信息等。

COM

串口。一种通用的串行通信接口，一般采用标准 DB9 公头接口连接方式。

DIMM

双列直插式内存模块。是一个带有内存芯片组的小电路板。提供 64bit 的内存总线宽度。

DRAM

动态随机存取存储器。是一个普通计算机的通用内存类型。通常用一个晶体管和一个电容来存储一个位。随着技术的发展，DRAM 的类型和规格已经在计算机应用中变得越来越多样化。例如现在常用的就有：SDRAM、DDR SDRAM 和 RDRAM。

LAN

局域网络接口。一个小区域内相互关联的计算机组成的一个计算机网络，一般是在一个企事业单位或一栋建筑物。局域网一般由服务器、工作站、一些通信链接组成，一个终端可通过电线访问数据和设备的任何地方，许多用户可共享昂贵的设备和资源。

LED

发光二极管，一种半导体设备，当电流流过时它会被点亮，通常用来把信息非常直观的表示出来，例如表示电源已经导通或硬盘驱动器正在工作等。

PnP

即插即用。允许 PC 对外接设备进行自动配置，不用用户手动操作系统就可以自己工作的一种规格。为实现这个特点，BIOS 支持 PnP 和一个 PnP 扩展卡都是必需的。

POST

上电自检。在启动系统期间，BIOS 会对系统执行一个连续的检测操作，包括检测 RAM，键盘，硬盘驱动器等，看它们是否正确连接和是否正常工作。

PS/2

由 IBM 发展的一种键盘和鼠标连接的接口规范。PS/2 是一个仅有 6PIN 的 DIN 接口，也可以用以连接其他的设备，比如调制解调器。

USB

通用串行总线。一种适合低速外围设备的硬件接口，一般用来连接键盘、鼠标等。一台 PC 最多可以连接 127 个 USB 设备，提供一个 12Mbit/s 的传输带宽；USB 支持热插拔和多数据流功能，即在系统工作时可以插入 USB 设备，系统可以自动识别并让插入的设备正常。

常见故障	检查点
通电之后不开机	1. 请确认电源连接线是否连接正常 2. 请确认所用电源是否满足主板的供电要求 3. 尝试重新插拔内存条 4. 尝试更换内存条 5. 尝试根据主板说明书清除主板CMOS 6. 请确认是否有外接卡，去除外接卡后是否正常
开机后VGA不显示	1 查看显示器是否有打开 2 检查电源线是否正确地连接到显示器和系统单元 3 检查显示器电缆是否正确地连接到系统单元和显示器 4 查看显示屏亮度控件是否设置为黑暗状态,可通过亮度控件提高亮度。有关详细信息,可参考显示器操作说明 5 显示器处于“节电”模式,按键盘上的任意键即可
BIOS Setup设置不能保存	1. 请确认CMOS电池电压是否低于2.8V，如低于2.8V，请更换新电池，重新设置保存 2. BIOS设置不正确,根据开机画面提示的按键（DEL）,在 BIOS Setup 中调整时间和日期
提示无法找到可引导设备	1. 请确认硬盘电源线、数据线是否连接正常 2. 请确认硬盘是否有物理损坏 3. 请确认硬盘中是否正常安装操作系统
进入系统过程中蓝屏或死机	1. 请确认内存条及外接卡是否松动 2. 尝试去掉新安装的硬件，卸载驱动或软件 3. 尝试更换内存
进入操作系统缓慢	1. 尝试使用第三方软件检查硬盘是否有坏道 2. 请确认系统所在分区剩余空间是否过少 3. 请确认 CPU 散热风扇是否正常转动
系统自动重启	1. 请确认 CPU 散热风扇是否正常转动 2. 请确认是否误触发工控机复位按钮 3. 请使用杀毒软件确认系统是否感染病毒 4. 请确认内存条及外接卡是否松动 5. 请确认所用电源带载能力是否足够，可尝试更换电源
无法检测到USB设备	1. 请确认 USB 设备是否需要单独供电 2. 请确认 USB 接口是否存在接触不良 3. 请确认 BIOS Setup 中 USB 控制器是否打开

附录二：常见故障分析与解决