研域工控
YANYU GONGKONG

用户手册
User Manual

Intel® Celeron J1900
N6119Z



物联网解决方案领航者
Internet of Things （IOT) Solution Leader

说　明

除列明随产品配置的配件外，本手册包含的内容并不代表本公司的承诺，本公司保留对此手册更改的权利，且不另行通知。对于任何因安装、使用不当而导致的直接、间接、有意或无意的损坏及隐患概不负责。

订购产品前，请向经销商详细了解产品性能是否符合您的需求。本手册所涉及到的其他商标，其所有权为相应的产品厂家所拥有。

本手册内容受版权保护，版权所有。未经许可，不得以机械的、电子的或其它任何方式进行复制。

欲知更多信息，请访问：

研域工控网站：http://www.tostarcn.com

研域工控技术支持邮箱：sh.fawang@tostarcn.com

研域工控技术支持QQ：2850579877

订购信息

No	Model	Processor	Motherboa	Memor	HDD	GPIO	LAN	COM	HDMI	VGA	USB2.0	USB3.0	SIM	power-inpu
1	N6119Z	J1900/2.00G	N39_19	N/A	N/A	N/A	2	1	1	1	5	1	N/A	DC 12V
2	N61C3Z	3855U/1.6G	N61_C321E	N/A	N/A	N/A	2	1	1	1	4	2	N/A	DC 12V
3	N6163Z	6100U/2.3G	N61_I321E	N/A	N/A	N/A	2	1	1	1	4	2	N/A	DC 12V
4	N9243Z	I3-4005U/1.7	N92_I3	N/A	N/A	N/A	2	1	1	1	4	2	N/A	DC 12V
5	N9247Z	I7-4500U/1.8	N92_I7	N/A	N/A	N/A	2	1	1	1	4	2	N/A	DC 12V
6	N35C3Z	3855U/1.6G	N35_38	N/A	N/A	N/A	2	1	1	1	4	2	N/A	DC 12V
7	N6125Y	I5-4210Y/1.5	N92_I5	N/A	N/A	N/A	2	1	1	1	4	2	N/A	DC 12V

以上订购信息供参考，具体请咨询业务，咨询电话：+86-755-89395385

温馨提示

1、产品使用前,务必请仔细阅读产品说明书。

2、为保证使用安全，请用本产品专用电源适配器。

3、如果电源损坏，请不要自行修理，需找专业人员处理或联系您的经销商。

4、当您连接或拔除任何设备时，请确保在信号电缆被连接前所有设备的电源线已事先拔掉。

5、为避免人体触电危险，在每次对系统进行拔插或重新配置时，须先关闭交流电源或将交流电源线从电源插座中拔掉。

6、在连接和断开主板上的信号电缆前，请务必确保所有设备的电源线都已事先拔掉。

7、不要拉扯、弯折电源线或在电源线上放置重物，或使电源线受到任何损坏，否则可能会引发火灾或触电事故。

8、请确保设置正确的电源电压值，否则可能会造成人身伤害或系统损坏。

9、为了避免系统短路，请将回形针、螺丝、订书钉等物品远离连接器/接口、插槽、插座和电路。

10、请不要在潮湿和布满灰尘的坏境中或者在系统或设备容易接触到油污、蒸汽等的环境中使用设备，否则，可能导致火灾事故。

11、确保设备不会接触到水或者其他形式的液体，并检查是否有其他物体如回形针、大头针等遗留在系统中， 否则，可能导致人体触电。

12、为避免造成系统或设备损坏，请不要将设备置于不安全表面，或让设备或系统受到强烈撞击或冲击而掉落或翻倒。

13、请不要在散热设备附近或在高温坏境下使用设备或系统，这可能会导致系统过热而引发火灾。

14、切不可将设备暴露在日光直射的环境下使用。

15、此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

16、本文列出的数据和图片仅用于说明，如有改动恕不另行通知。

目录

第一章 产品介绍....4
1.1 产品介绍....4
1.2 准系统尺寸图....4
1.3 实物图....5
1.4 产品规格....6
第二章 硬件安装说明....7
2.1 外置接口示意图....7
2.2 安装说明....8
2.2.1 连接显示器....8
2.2.2 连接网线....8
2.2.3 连接鼠标键盘....8
2.2.4 连接耳机和麦克风....8
2.2.5 连接 COM 设备....8
2.2.6 连接电源....8
2.2.7 开启设备....8
第三章 BIOS 程序设定....9
3.1. BIOS 描述....9
3.2 BIOS 基本功能设置....9
3.2.1 进入 BIOS 界面....9
3.2.2 Main 菜单（BIOS 信息及时间日期）....10
3.2.3 Advance (高级菜单设置)....11
3.2.4 ACPI Settings(ACPI 设置)....12
3.2.5 Super IO Configuration(超级 IO 配置)....13
3.2.6PC Health Status (硬件安全侦测）....15
3.2.7 CPU Configuration (CPU 配置）....16
3.2.8 CSM Configuration (CSM 配置）....17
3.2.9 SATA Configuration(SATA 配置)....18
3.2.10 USB Configuration (USB 配置）....19
3.2.11 Chipset 菜单(芯片组设置)....20
3.2.12 Boot (启动）....20
3.2.13 Security....21
3.2.14 Save&Exit(保存和退出）....22
附录....23
附一：术语表....23
附二：常见故障分析与解决....25

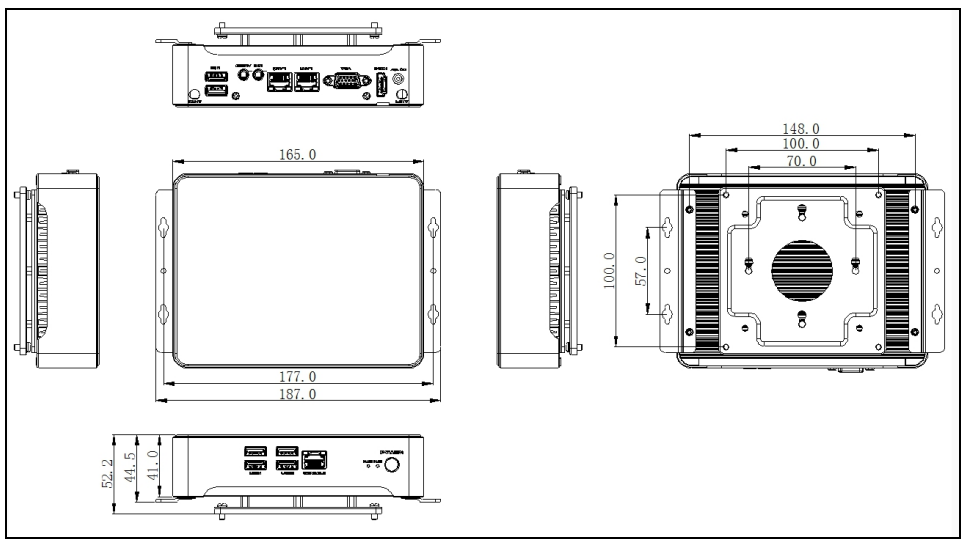
第一章 产品介绍

1.1 产品介绍

N6119Z采用无风扇散热结构，机箱使用铝合金，非常适用于恶劣的工控环境，主板采用集成Intel® Celeron J1900四核四线程处理器，内部集成Intel® HD Graphics核心显卡，提供高性能的显示输出，支持VGA\HDMI显示输出，集成2个RTL8111F千兆网卡。具有超强的图形处理能力及应用计算能力，是一款低功耗、高性能、结构紧凑的高清播放系统。

N6119Z具有多种显示方式，以高性价比高性能的表现可广泛应用于媒体播放、广告、LCD大屏、通讯控制、医疗仪器、工业控制、交通控制、信息系统、金融设备、自动售票系统、汽车、军工和各种终端机市场领域。

1.2 整机尺寸图



1.3 实物图

如下：



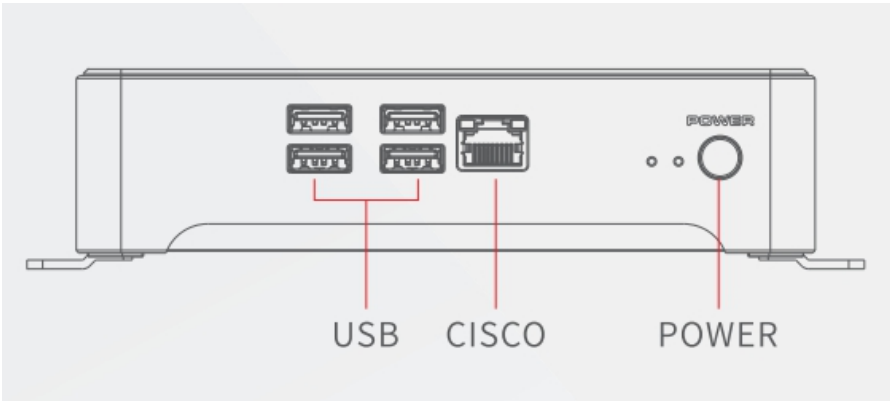


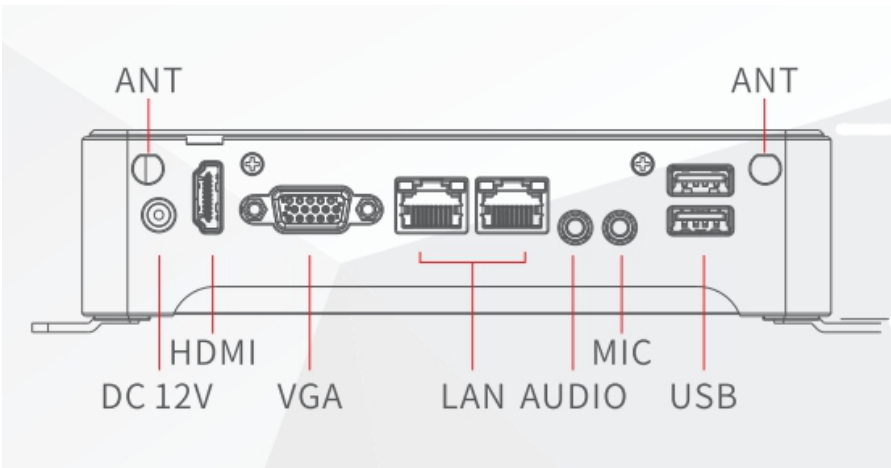
1.4 产品规格

处理器系统	CPU	集成 Intel® Celeron J1900 四核四线程处理器
	主频	2.00GHz~2.42GHz（MAX）
	功率	TDP 10W
	系统芯片	基于 Intel® Bay trail SOC 平台
	BIOS	64Mb Flash ROM
内存	技术	DDR3L 1600/1333MHz
	最大容量	8GB
	插槽	1*SODIMM DDRIII
显示	芯片组	Intel®HD Graphics
	图形引擎	DirectX 11.1，OpenGL 3.2
	HDMI	1*HDMI，1920X1080@60HZ
	CRT	1*VGA，2560X1600@60Hz
	独立双显	1*HDMI 1*VGA
以太网	LAN1	1* Realtek RTL8111F 千兆网卡芯片,支持网络唤醒/PXE 功能
	LAN2	1* Realtek RTL8111F 千兆网卡芯片,支持网络唤醒/PXE 功能
音频	接口	1*AUDIO 接口，1*MIC 接口，板载 ALC662 6 声道高保真音频控制器
I/O 接口	串行接口	1* CISCO 标准 RS232 串行接口
	USB	5* USB2.0 接口，1* USB3.0 接口
	SIM	N/A
	凤凰端子	N/A
扩展	Mini PCIE	1* Mini PCIE 插槽 支持 WIFI/3G 模块
存储	SATA	1*2.5 寸硬盘扩展
	固态盘	1* MSATA SSD 固态硬盘盘接，SSD 传输速度达 3Gbps
软件支持	Microsoft	Windows 7/Windows 10，64bit(不含秘钥）
	Linux	Ubuntu
电源需求	电源类型	外接电源适配器
	电压输入	DC 12V
	功率输出	AC TO DC、36W / 60W（可选）
机械	结构	全铝合金材质、无风扇散热
	安装	桌面型或挂壁式
	尺寸（长宽	165mm*128mm*41mm
环境	工作温度	-10℃～60℃
	存储温度	-20℃～70℃
	相对湿度	5%-95%相对湿度,无冷凝
	工作震动	0.5g rms/5-500HZ/random/operating

第二章 硬件安装说明

2.2 外置接口示意图





2.2 安装说明

2.2.1 连接显示器

N6119Z整机提供一个VGA接口和一个HDMI接口，您可以连接VGA显示器或者高清显示器（HDMI显示器），连接方法：将显示器的信号线接入整机的VGA接口或者HDMI接口。

整机支持VGA,HDMI双屏显示，您可以连接两个显示器来实现双显。

2.2.2 连接网线

N6119Z整机提供两个千兆网口，连接方法：将普通网线一端接入设备的LAN端口，另一端接入网络上的交换机或路由器端口。

2.2.3 连接鼠标键盘

N6119Z整机可以外接USB鼠标键盘，将鼠标和键盘的USB线接入整机的USB接口

2.2.4 连接耳机和麦克风

N6119Z整机提供一个Line-out,一个MIC，将耳机接入到AUDIO接口（绿色），麦克风接入到MIC接口（红色）。

2.2.5 连接COM设备

N6119Z整机提供一个CISCO标准RS232串行接口，请将COM设备一端接入整机的COM口。

2.2.6 连接电源

请使用本机专用电源适配器，DC插头插入DC 12V电源插座，另一头插入电源插座。

2.2.7 开启设备

确认接口连接正确后，按整机前面板的POWER键开启设备。

提示：

如何识别报警声:(长鸣声为系统内存出错；短“嘀”一声为开机声)。

第三章 BIOS程序设定

3.1. BIOS描述

BIOS（Basic Input an Output System, 基本输入输出系统），经由主板上的CMOS晶片, 记录着系统各项硬件设备的设定参数. BIOS包含了BIOS设定程式, 供使用者按照需要自行设置系统参数, 使主板正常工作或执行特定的功能.

通过BIOS Setup设置程序修改的相关设置（除了日期、时间）都保存在系统中的闪存存储器中, 记忆CMOS资料所需的电力由主板上的电池供应, 因此当系统电源关闭时, 这些资料不会丢失, 当下次再开启电源时, 系统便能读取这些设定好的资料. 在因误操作无法进入Setup界面时, 如需恢复出厂设置, 请短接JBAT1 2, 3脚清除CMOS内容.

注意！BIOS的设置直接影响到电脑的性能, 设置错误的参数将造成电脑的损坏, 甚至不能开机, 请使用BIOS内置缺省值来恢复系统正常运行.

由于本公司不同产品其设置界面也会略有不同, 以下的画面供您参考, 有可能跟您目前所使用的BIOS设置程序不完全相同.

3.2 BIOS基本功能设置

3.2.1 进入BIOS界面

按照以下步骤进入BIOS界面

1、启动电源, 显示器屏幕将出现POST界面.

2、当屏幕出现”Press<DEL>or<ESC> to enter setup”提示时, 按下<DEL>或者<ESC>键, 就可以进入BIOS设定程序.

3、以方向键< ↑ >< ↓ >< ← >< → >移动至你要修改的选项, 按下<Enter>键即可进入该选项的子画面.

4、使用方向键及<Enter>键即可修改所选项目的值, 按回车键选择BIOS选项并修改.

5、使用<Esc>退出主菜单且不保存更改,子菜单退出当前页面并返回主菜单

6、<Page Up/+> 增加数字值或更改

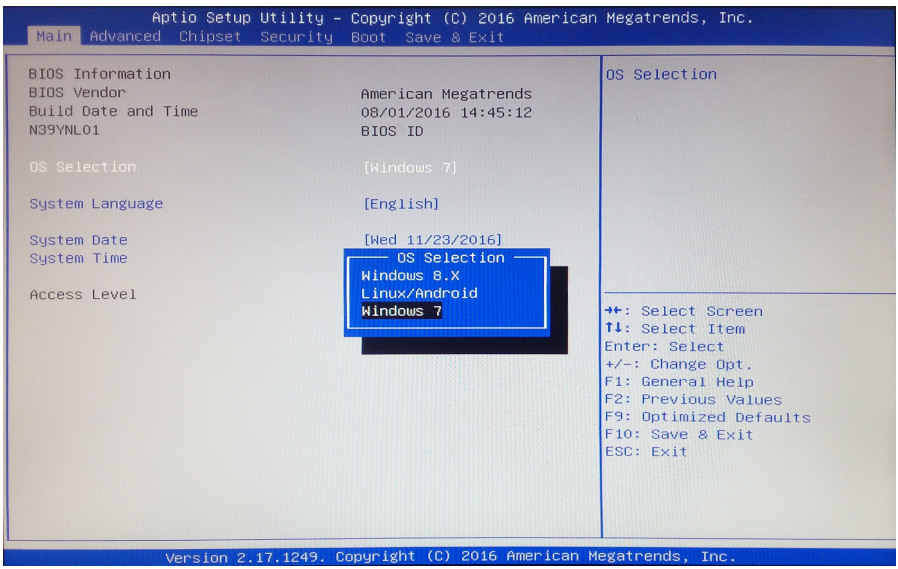
<Page Down/-> 减少数字值或更改

<F1> 设置子菜单帮助

<F9> 设置为默认值(优化成出厂设置)

<F10> 保存BIOS设置

3.2.2 Main 菜单（BIOS 信息及时间日期）



BIOS Vendor ： BIOS供应商，American Megatrends

Bios ID ： BIOS版本

Build Date and Time ： BIOS时间日期，04/28/2016 13:16:01

OS Selection(系统设置)

OS 操作系统的选择项（根据实际情况选择win7或win8）。

System language： 系统语言选择

System Date ：

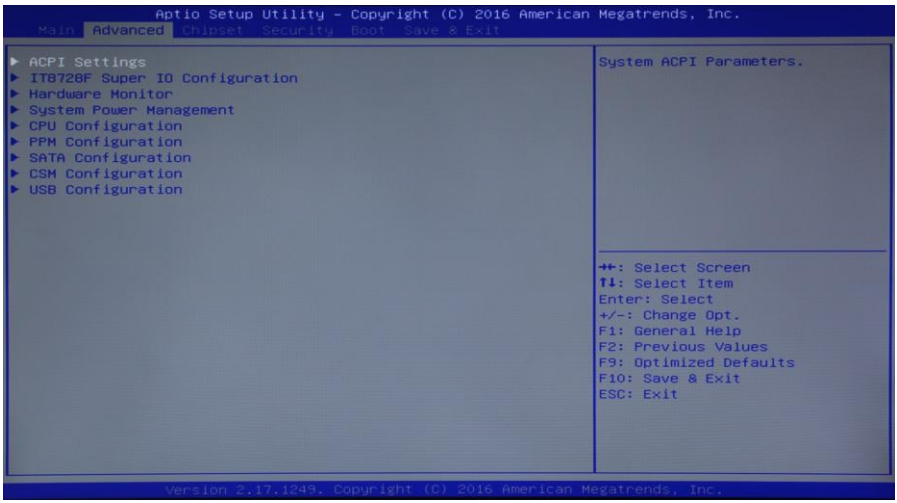
设置目前的日期。以月/日/年的格式来表示。其设置范围是：Month/月(Jan.-Dec.)，Date/日(01-31)，Year/年(最大至 2099)，Week/星期(Mon.～Sun.)。

System Time ：

设置目前的时间。以时/分/秒的格式来表示。其设置范围是：Hour/时(00-23)，Minute/

分(00-59)，Second/秒(00-59)。

3.2.3 Advance (高级菜单设置)



ACPI Settings ：高级配置和电源管理接口设置。

IT8728F Super IO Configuration：Super IO 配置信息，包含COM 口中断号及地址设置。

Hardware Health Configuration： 系统监控,硬件监控,硬件监视器

System Power Management： 电源管理系统，可以配置为硬件上电开机或是软件上电开机

CPU Configuration: CPU 参数信息及常用设置选项。

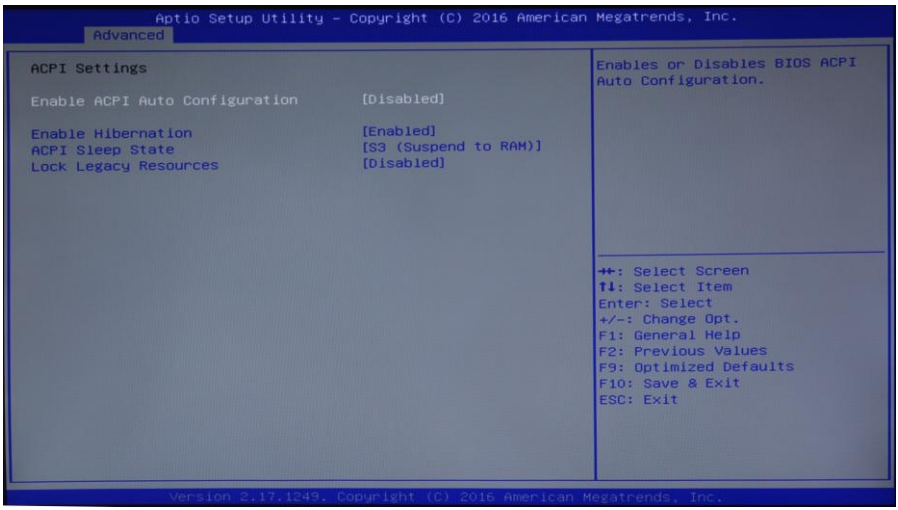
PPM Configuration: 处理器电源模块

SATA Configuration: 硬盘模式设置及硬盘信息。

USB Configuration: USB 信息及控制选项。

CSM Configuration: CSM 配置

3.2.4 ACPI Settings(ACPI 设置)



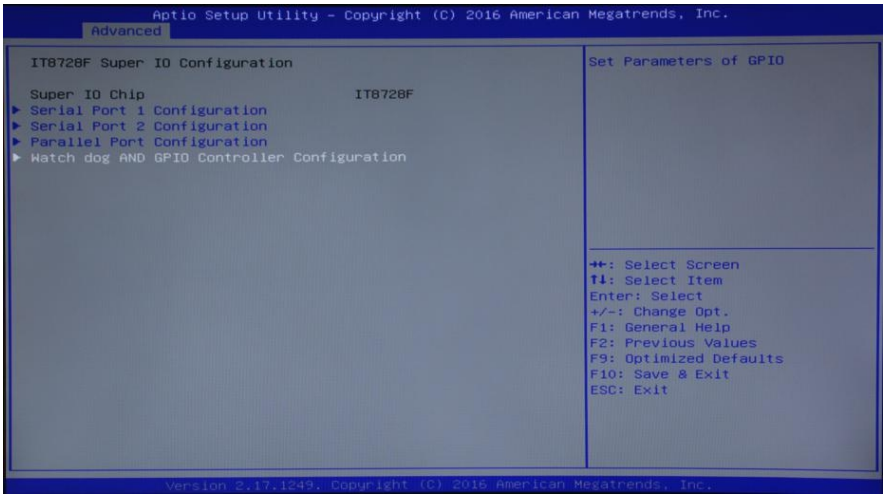
Enable ACPI Auto Configuration ： 此项为ACPI自动配置。允许（Enabled）或关闭（Disabled）BIOS的ACPI自动配置。默认是关闭的（Disabled）。

Enable Hibernation ：此项为开始休眠支持。允许（Enabled）或关闭（Disabled）系统休眠功能（OS/S4睡眠状态）。这个选项在某些OS下不生效。默认是允许（Enabled）。

ACPI Sleep State ：此项是用来选择系统睡眠时进入的省电模式，模式不一样，则系统功耗程度也不一样,Suspend Disabled;关闭休眠模式：S1(CPU Stop Clock)：CPU停止工作，其他设备仍然正常供电;S3(Suspend to Ram): 挂起到内存。

Lock Legacy Resources ：资源锁存，允许（Enabled）或关闭（Disabled）资源锁存功能。

3.2.5 Super IO Configuration(超级 IO 配置)

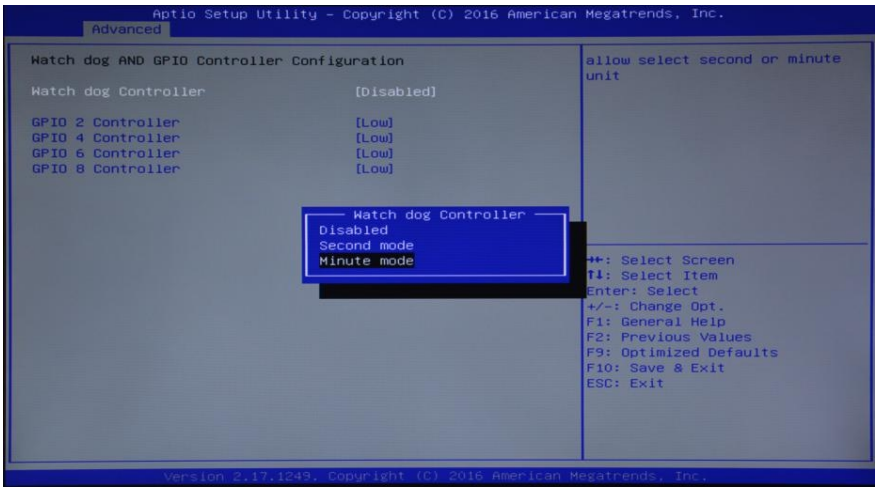


Serial Port 1 Configuration：此项为串口1设置选项，Super IO 配置信息，包含COM 口中断号及地址设置。

Serial Port 2 Configuration：此项为串口2 设置选项，Super IO 配置信息，包含COM 口中断号及地址设置。

Parallel Port Configuration：此项为并口设置选项。

Watch dog and GPIO Controller Configuration :看门狗和GPIO 控制设置



Watch dog Controller:设置看门狗，[Disabled]关闭看门狗，[Second mode]将看门狗设为秒的模式，[Minute Mode],将看门狗设为分的模式。

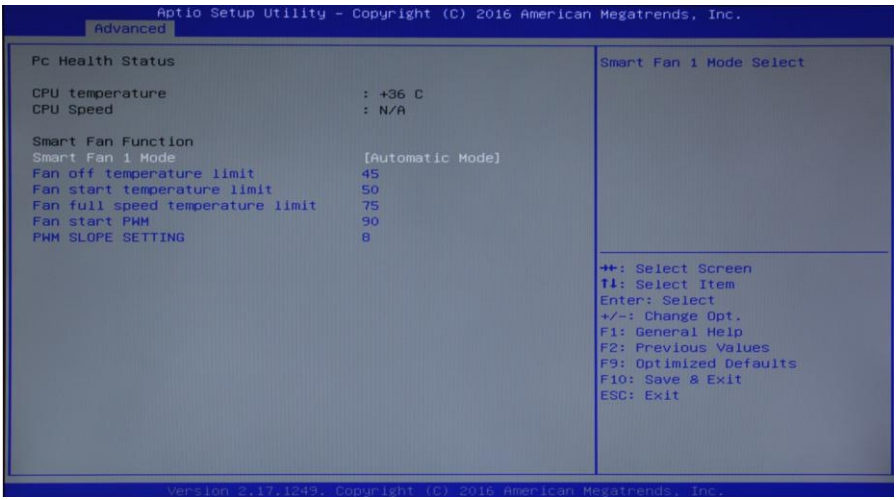
GPIO 2 Controller： GPIO 2 的输出模式（low低电平或high高电平）。

GPIO 4 Controller： GPIO 4 的输出模式（low低电平或high高电平）。

GPIO 6 Controller： GPIO 6 的输出模式（low低电平或high高电平）。

GPIO 8 Controller： GPIO 8 的输出模式（low低电平或high高电平）。

3.2.6 PC Health Status (硬件安全侦测）



PC Health Status ：

硬件安全侦测，显示当前系统温度，CPU温度，风扇转速，以及其他相关电压值。以上参数都有一定的范围，系统不可以超过这些范围运行。

Smart Fan 1 Mode：此选项是否开启CPU自动风扇控制功能，用于根据实时侦测的CPU温度来自动调整CPU风扇转速，从而达到省电节能的目的。

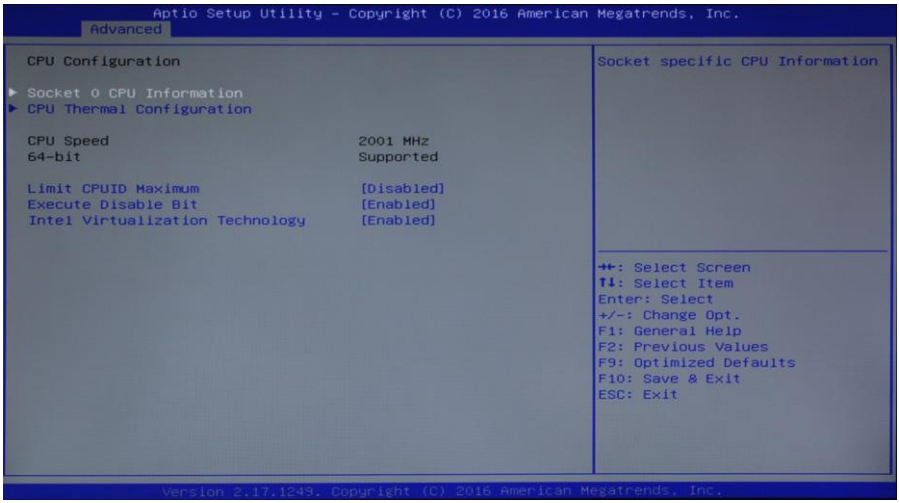
Fan off temperature limit：风扇关闭的最小温度值设置。

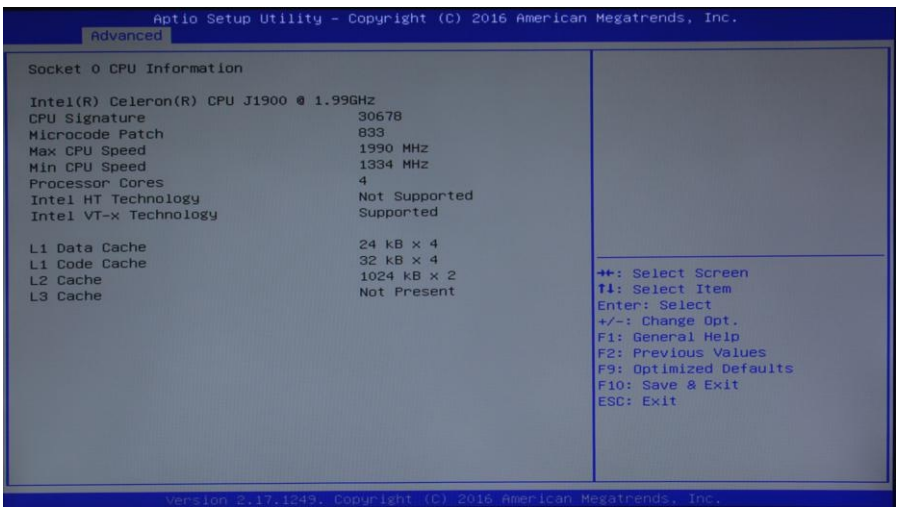
Fan start temperature limit ：风扇开启的最小温度值设置。

Fan start PWM：风扇的起始PWM的值设置。

Pwm slope setting：Pwm 的线性值。

3.2.7 CPU Configuration (CPU 配置）





只读项包含CPU的详细信息，包括了CPU厂家、型号、频率、一级缓存大小、二级缓存大小等信息。

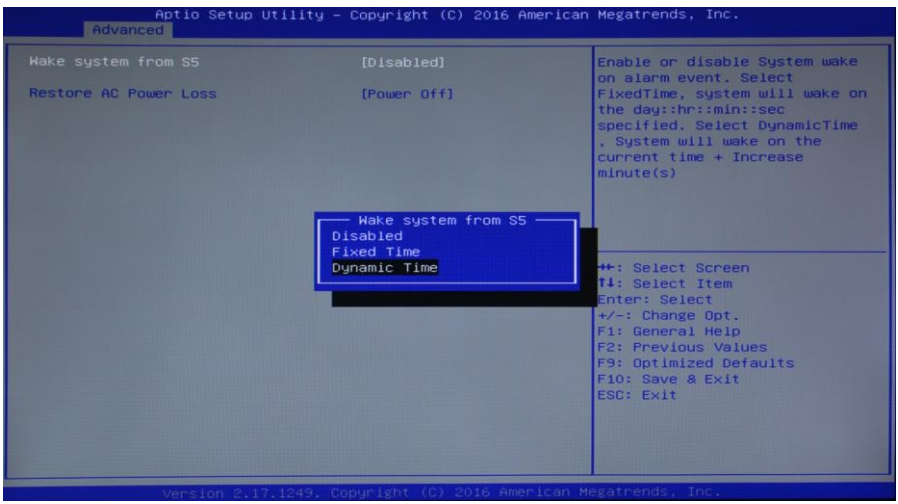
Limit CPUID Maximum:限制执行CPUID指令返回数值。

Execute Disable Bit:硬件防病毒技术

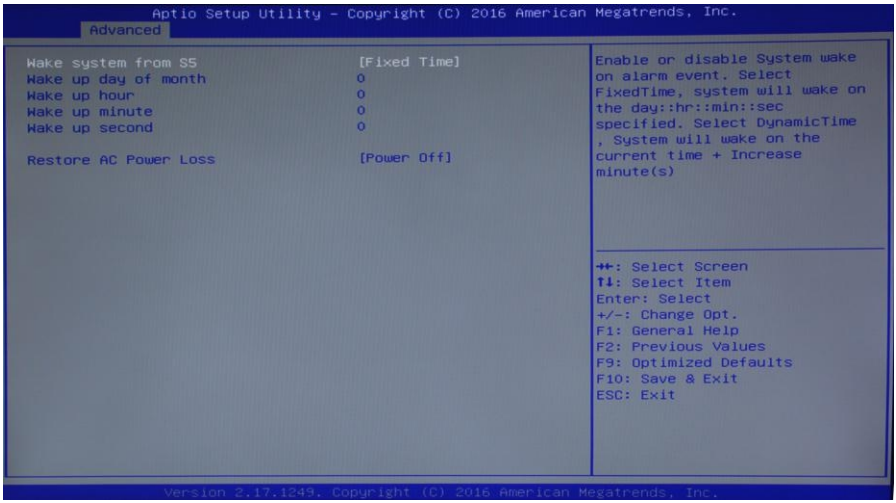
Intel Virtualization Technology ：

Intel Virtualization Technology是Intel公司的CPU中采用的系统假想化技术。它使得在1台PC能够运行复数个OS，VT技术即将在各种类型的处理器(包括双核心处理器)上起到非常重要的作用，这种技术使得处理器具有and/or 虚拟化技术，使用Vanderpool Technology技术，我们可以在同一台机器上同时运行两个操作系统。其中一个处理器运行一个操作系统，另一个处理器运行另一个操作系统。

3.2.8 System Power Management (系统电源管理）



Wake syatem from S5：系统唤醒时间，可设置的选项有 关闭、静态时间唤醒、动态时间唤醒。



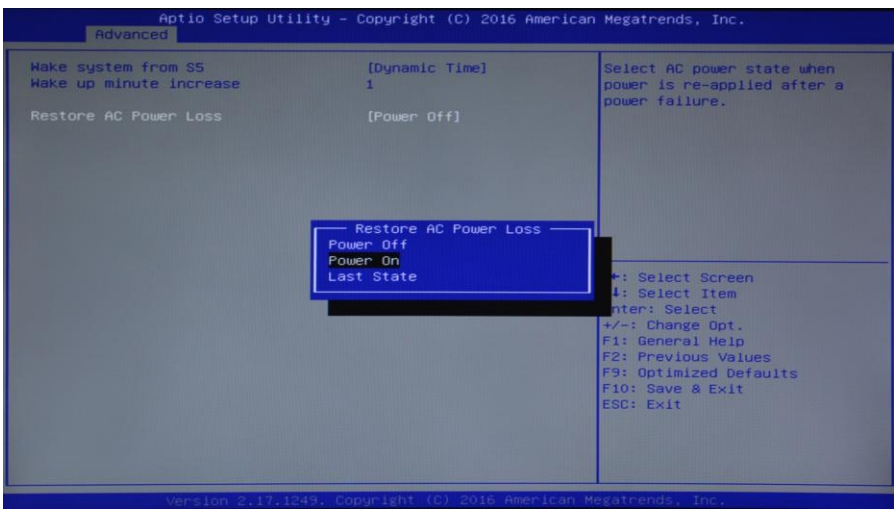
Wake system from S5 [Fixed Time]:静态唤醒

Wake up day of month：唤醒时间单位日期，当设置为0时，表示为每天。

Wake up hour： 唤醒时间单位时。

Wake up minute：唤醒时间单位分。

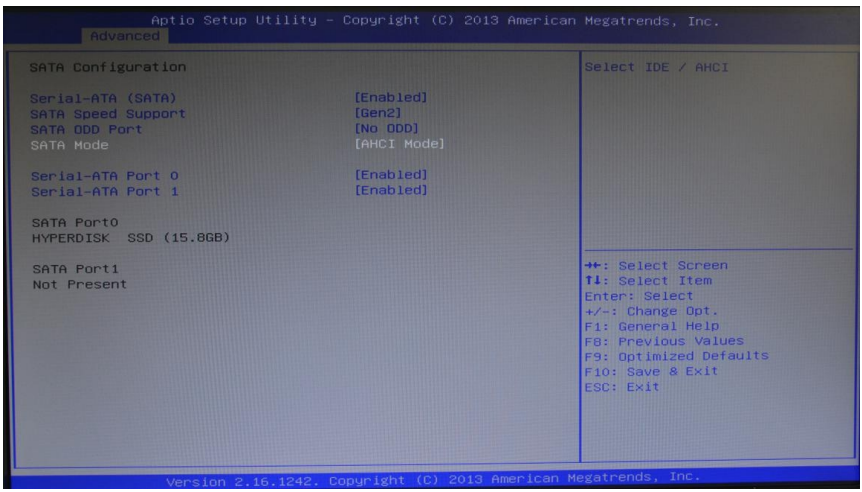
Wake up second ：唤醒时间单位秒。



Wake system from S5 [Dynamic Time]:动态唤醒

Restore on AC Power loss：该项用于设置加电后的开机情况，选 Power Off 则加电后需按下电源键才能开机，选 Power On 则加电后直接开机，选 Last State 则按照上次设定的值决定是否加电开机。

3.2.9 SATA Configuration(SATA 配置)



Serial-ATA (SATA) ：串行接口（硬盘接口开启enabled或关闭disabled）。

SATA Speed Suport ：串行接口支持的速度。

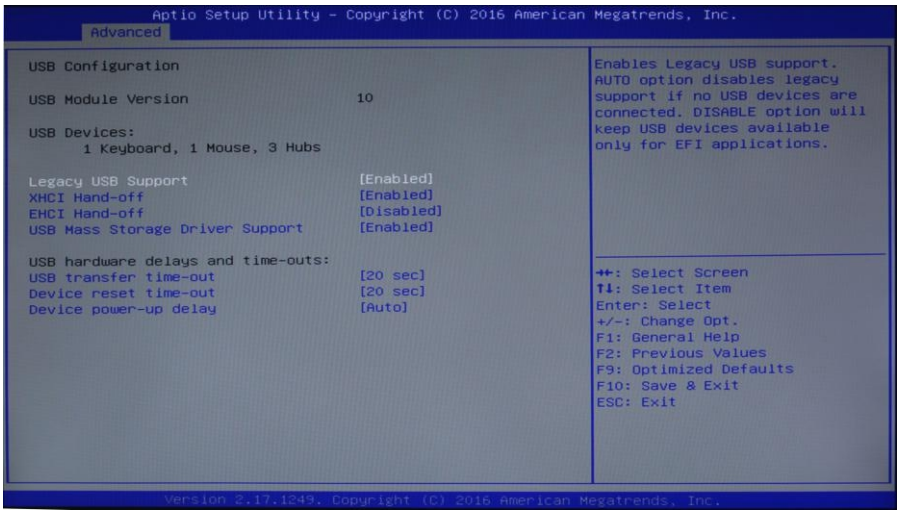
SATA ODD Port ：配置串行远程传输端口。

SATA Mode：硬盘模式设置（AHCI或IDE）。

Serial-ATA Port 0: 串行端口1（开启或关闭）。

Serial-ATA Port 1: 串行端口1（开启或关闭）。

3.2.10 USB Configuration (USB 配置）



Legacy USB Support ：

该项用于旧版USB的设置，如果需要在DOS下支持USB设备，如U盘、USB键盘等，就要将此项设为[Enabled]或[Auto]。反之则选[Disabled]。

XHCI Hand-off ：当操作系统不支持XHCI时，是否让BIOS来接管XHCI控制

USB Mass Storage Driver Support ：

USB 大容量存储设备支持开关。

USB Transfer time-out ：

USB传输超时：设置控制、批量、中断传输的超时时间。默认是20秒。

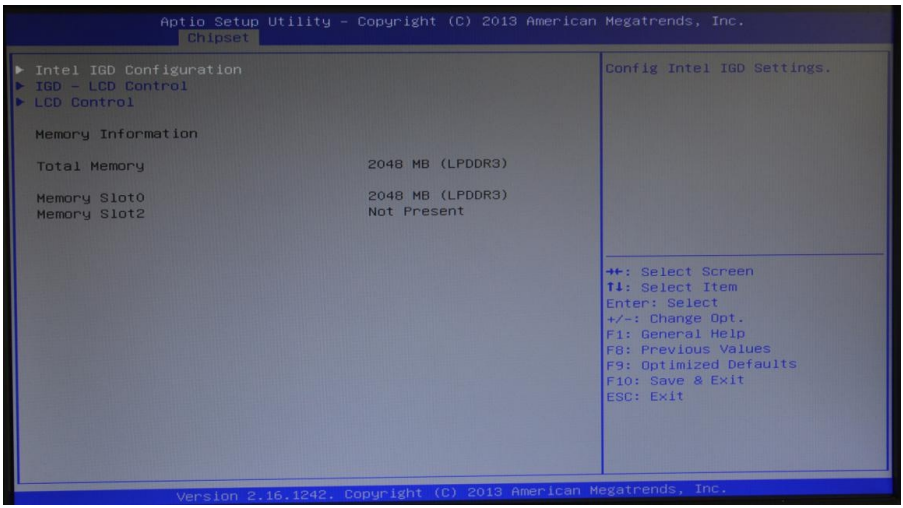
Device reset time-out ：

设备复位超时：设置大容量USB盘启动命令超时时间。默认是20秒。

Device Power-up Delay ：

设备加电延迟：设置USB设备向主控制器报到的最大延迟时间。

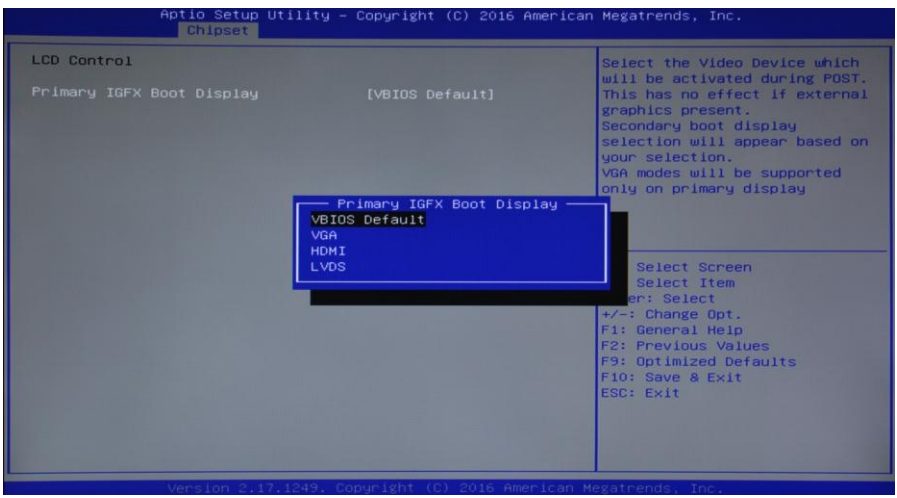
3.2.11 Chipset 菜单(芯片组设置)



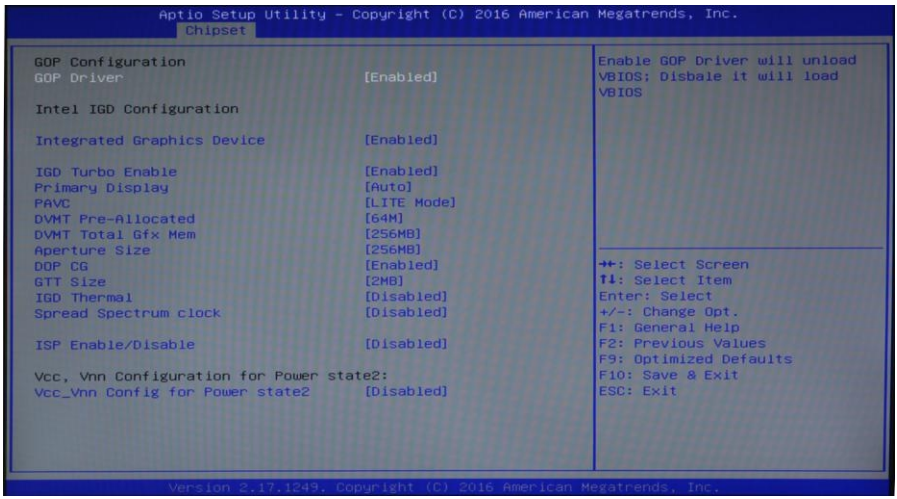
Intel IGD Configuration： IGD配置

IGD -LCD Control： IGD-LCD 控制

LCD Control： LCD控制



IGFX Boot Display ： Vbios 的选择，显卡的启动项配置。



Integrated Graphics Device:是否启用集成显卡设备

Primary Display ： 配置第一显示。

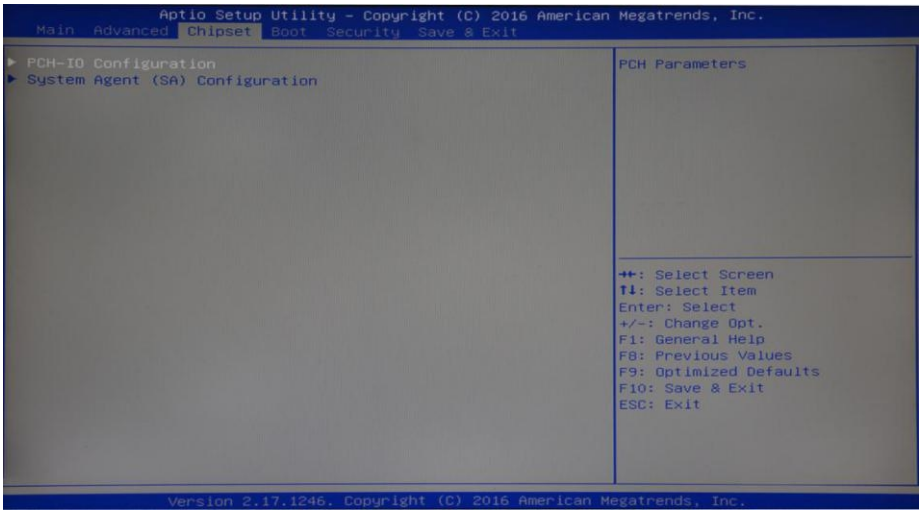
PAVC:高清视频播放模式，采用LITE mode可以启动G45的晶片组的硬体加速解码功能。

DVMT Pre-Allocated：动态分配显存的值。

DVMT Total Gfx Mem：动态分配总的显卡的值。

Aperture Size：显示卡共享主内存的大小。

GTT Size:显存大小

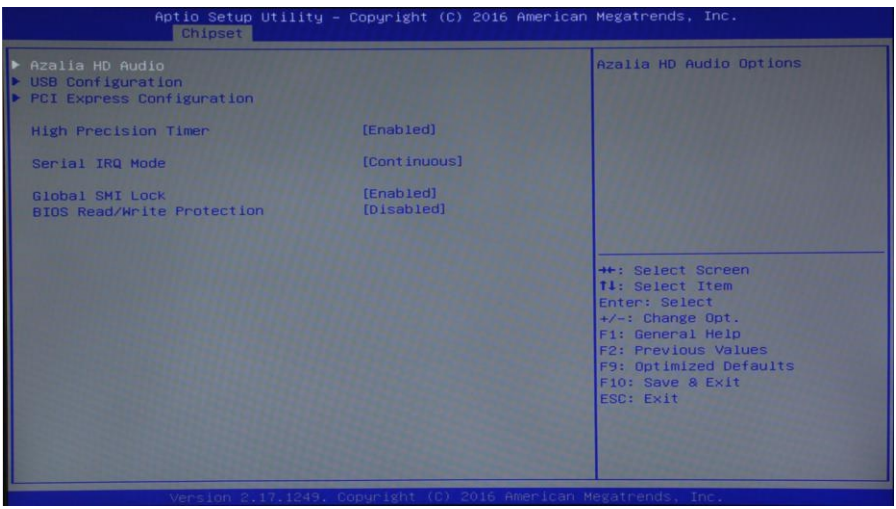


PCH-IO Configuration ：

南桥配置选项。包括声卡，网卡，来电自启等选项

System Agent (SA) Configuration ：

北桥配置选项。包括显存，显示设备，LVDS 等选项。



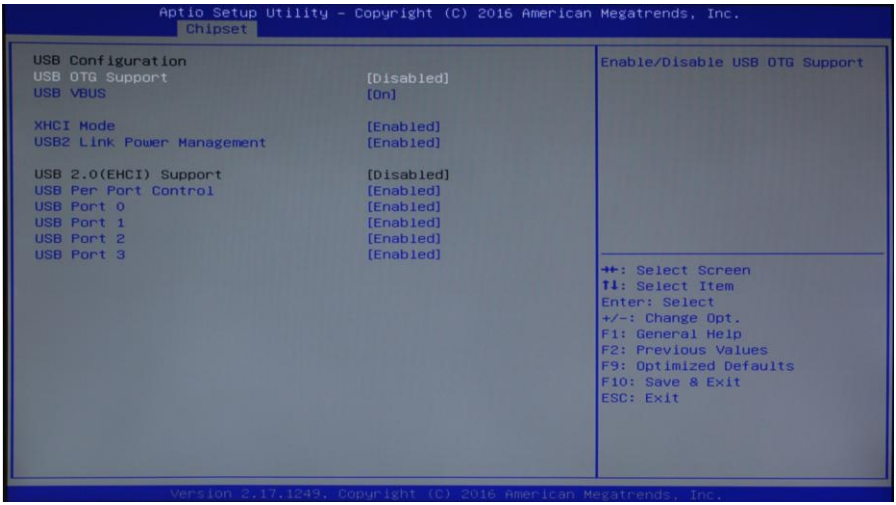
Azalia HD Audio:声卡高清音频设置

USB configuration ：

该项为USB设置

PCI Express Configuration ：

该项为PCIE设置



XHCI Mode：

设置USB XHCI Mode是否打开

USB OTG Support：

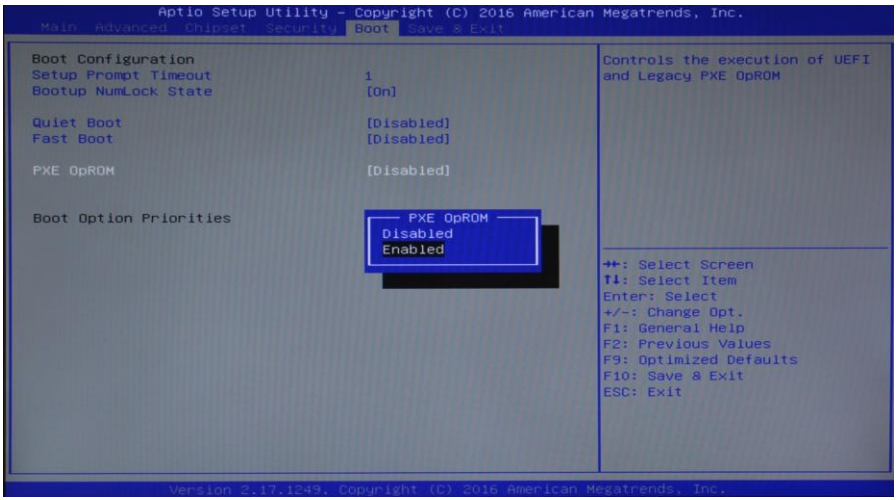
设置USB OTG设备支持功能，选项有Disabled(默认值)，Enabled

USB VBUS:开启USB总线

USB Per-Port Control ：

设置USB端口禁用功能

3.2.12 Boot (启动）



Setup Prompt Timeout：设置提示超时时间，按 Setup 快捷键的等待时间。如果在设置时间内没有按 Setup 快捷键就继续启动。

Bootup Numlock State ：此功能允许在系统上电至 DOS 系统后激活小键盘的数字锁功能。默认值为 On 即系统启动时处于数字锁开。设为 Off，启动时小键盘处于光标控制状态。

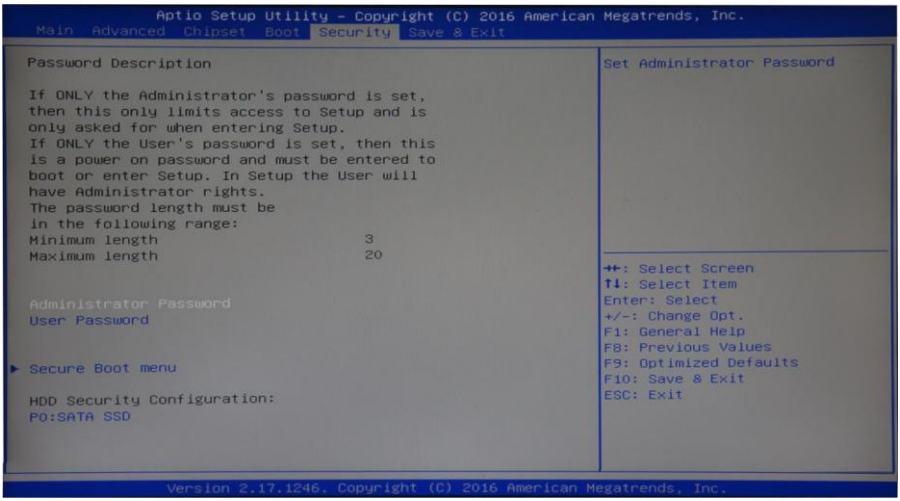
Quiet Boot：无声启动（关闭 ,enable 开启）。

Fast Boot ：快速启动（Disabled 关闭 ,enable 开启）。

PXE OpROM ： 预启动执行环境（Disabled 关闭 ,enable 开启）。

Boot Option Priorities：系统将按照设定好的顺序来检测设备，直到找到一个能启动的设备，然后从这个设备启动。启动选项中#1 是最优先的启动设备。

3.2.13 Security



密码字符长度提示：最小长度为3，最大长度为20。

Administrator Password ：

该提示行用来设置超级用户密码。

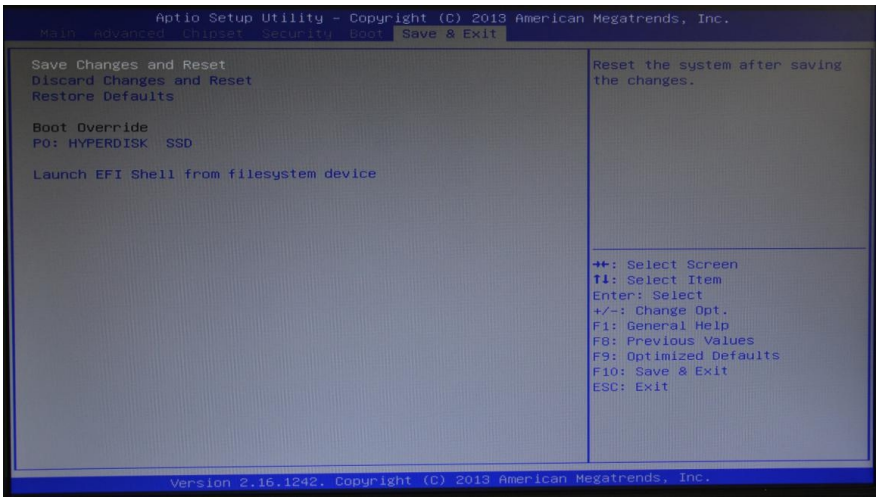
User Password ：

提示行用来设置普通用户密码,需先设置Administrator Password后才可以进行设置

Secure Boot Menu：

安全启动设置

3.2.14 Save&Exit(保存和退出）



Save Changes and Exit ： 保存 BIOS 设置并退出设置界面，继续启动计算机。

Discard Changes and Reset ： 放弃更改并退出设置界面，重启计算机。

Restore Defaults：载入优化设置，如果选择此项，系统将按照出厂的优化值进行设置

Boot Override ：选择指定 Boot 的设备，比如 SATA 硬盘，U 盘，EFI Shell，PXE 等，直接 Boot, 不用保存退出，按 F11 选择指定设备 Boot。

附录

附录一：术语表

ACPI

高级配置和电源管理。ACPI 规范允许操作系统控制计算机及其附加设备的大部分电能。

BIOS

基本输入/输出系统。是在 PC 中包含所有的输入/输出控制代码界面的软件。它在系统启动时进行硬件检测，开始操作系统的运作，在操作系统和硬件之间提供一个界面。BIOS 是存储在一个只读存储器芯片内。

BUS

总线。在计算机系统中，不同部件之间交换数据的通道，是一组硬件线路。我们所指的 BUS 通常是 CPU 和主内存元件内部的局部线路。

Chipset

芯片组。是为执行一个或多个相关功能而设计的集成芯片。我们指的是由南桥和北桥组成的系统级芯片组，他决定了主板的架构和主要功能。

CMOS

互补金属-氧化物半导体。是一种被广泛应用的半导体类型。它具有高速、低功耗的特点。我们指的 CMOS 是在主板上的 CMOS RAM 中预留的一部分空间，用来保存日期、时间、系统信息和系统参数设定信息等。

COM

串口。一种通用的串行通信接口，一般采用标准 DB9 公头接口连接方式。

DIMM

双列直插式内存模块。是一个带有内存芯片组的小电路板。提供 64bit 的内存总线宽度。

DRAM

动态随机存取存储器。是一个普通计算机的通用内存类型。通常用一个晶体管和一个电容来存储一个位。随着技术的发展，DRAM 的类型和规格已经在计算机应用中变得越来越多样化。例如现在常用的就有：SDRAM、DDR SDRAM 和 RDRAM。

LAN

局域网络接口。一个小区域内相互关联的计算机组成的一个计算机网络，一般是在一个企事业单位或一栋建筑物。局域网一般由服务器、工作站、一些通信链接组成，一个终端可通过电线访问数据和设备的任何地方，许多用户可共享昂贵的设备和资源。

LED

发光二极管，一种半导体设备，当电流流过时它会被点亮，通常用来把信息非常直观的表示出来，例如表示电源已经导通或硬盘驱动器正在工作等。

PnP

即插即用。允许 PC 对外接设备进行自动配置，不用用户手动操作系统就可以自己工作的一种规格。为实现这个特点，BIOS 支持 PnP 和一个 PnP 扩展卡都是必需的。

POST

上电自检。在启动系统期间，BIOS 会对系统执行一个连续的检测操作，包括检测 RAM，键盘，硬盘驱动器等，看它们是否正确连接和是否正常工作。

PS/2

由 IBM 发展的一种键盘和鼠标连接的接口规范。PS/2 是一个仅有 6PIN 的 DIN 接口，也可以用以连接其他的设备，比如调制解调器。

USB

通用串行总线。一种适合低速外围设备的硬件接口，一般用来连接键盘、鼠标等。一台 PC 最多可以连接 127 个 USB 设备，提供一个 12Mbit/s 的传输带宽；USB 支持热插拔和多数据流功能，即在系统工作时可以插入 USB 设备，系统可以自动识别并让插入的设备正常。

附录二：常见故障分析与解决

常见故障	检查点
通电之后不开机	1. 请确认电源连接线是否连接正常 2. 请确认所用电源是否满足主板的供电要求 3. 尝试重新插拔内存条 4. 尝试更换内存条 5. 尝试根据主板说明书清除主板CMOS 6. 请确认是否有外接卡，去除外接卡后是否正常
开机后VGA不显示	1 查看显示器是否有打开 2 检查电源线是否正确地连接到显示器和系统单元 3 检查显示器电缆是否正确地连接到系统单元和显示器 4 查看显示屏亮度控件是否设置为黑暗状态,可通过亮度控件提高亮度。有关详细信息,可参考显示器操作说明 5 显示器处于“节电”模式,按键盘上的任意键即可
BIOS Setup设置不能保存	1. 请确认CMOS电池电压是否低于2.8V，如低于2.8V，请更换新电池，重新设置保存 2. BIOS设置不正确,根据开机画面提示的按键（DEL）,在 BIOS Setup 中调整时间和日期
提示无法找到可引导设备	1. 请确认硬盘电源线、数据线是否连接正常 2. 请确认硬盘是否有物理损坏 3. 请确认硬盘中是否正常安装操作系统
进入系统过程中蓝屏或死机	1. 请确认内存条及外接卡是否松动 2. 尝试去掉新安装的硬件，卸载驱动或软件 3. 尝试更换内存
进入操作系统缓慢	1. 尝试使用第三方软件检查硬盘是否有坏道 2. 请确认系统所在分区剩余空间是否过少 3. 请确认 CPU 散热风扇是否正常转动
系统自动重启	1. 请确认 CPU 散热风扇是否正常转动 2. 请确认是否误触发工控机复位按钮 3. 请使用杀毒软件确认系统是否感染病毒 4. 请确认内存条及外接卡是否松动 5. 请确认所用电源带载能力是否足够，可尝试更换电源
无法检测到USB设备	1. 请确认 USB 设备是否需要单独供电 2. 请确认 USB 接口是否存在接触不良 3. 请确认 BIOS Setup 中 USB 控制器是否打开